

**CONDIȚII PRIVIND ASIGURAREA COMPLETĂ A LOCUINȚEI (ASIGURAREA LOCUINȚĂ & CONFORT)**  
**Cod conditii 803.S.004.1**

**1. CLAUZĂ GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

1.1 Prin Contractul de asigurare Asiguratorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Beneficiarului Contractului de asigurare despăgubirea cuvenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, sub rezerva completării în mediul electronic de către Contractant a Cererii-Chestionar pe site-ul [www.homebank.ro](http://www.homebank.ro) sau în Office-urile ING, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile părților și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de părți și în baza faptului că a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

1.2 Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții de asigurare acoperă riscuri și este valabil numai pe teritoriul României și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

1.3 Contractul de asigurare este format din Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Clauzele suplimentare și orice alt document anexat la acesta.

1.4 Prezentele Condiții de asigurare sunt completate și, dacă este cazul, modificate de eventualele Clauze suplimentare anexate.

**2. INTERESUL ASIGURAT**

2.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la proprietatea asigurată, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.

2.2. În baza Contractului de asigurare, interesul asigurat este cel al Asiguratului, chiar în situația în care Contractul de asigurare a fost încheiat de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau chiar dacă despăgubirea datorată în cazul producerii unui eveniment asigurat este achitată unui terț altul decât proprietarul bunurilor asigurate, dar cu acordul prealabil scris al acestuia din urmă.

2.3. În cazul în care Asiguratul este altul decât proprietarul locuinței / bunurilor asigurate Asiguratul / Contractantul va trebui să declare în scris și explicit aceasta situație în Cererea-chestionar înainte de încheierea Contractului de asigurare.

2.4. În cazul în care interesul asigurat nu există sau încetează în timpul perioadei de asigurare, Contractul de asigurare încheiat este nul de drept, Asiguratorul având dreptul de a reține primele de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul / Asiguratul, este de rea credință. În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare Contractul de asigurare este nul de drept de la data încetării acestuia, cu excepția cazului în care Asiguratorul și-a dat acordul scris și explicit prin Contractul de asigurare pentru continuarea asigurării; prima de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de nulitate.

**3. ACOPERIREA OFERITĂ PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE.**

**BUNURILE, RISCURILE ȘI CHELTUIELILE ASIGURATE**

3.1. Obiectul asigurării îl constituie proprietatea asigurată, respectiv locuința, anexele și/sau bunurile conținute, nominalizate ca fiind asigurate în Contractul de asigurare și aflate la adresa expres menționată în Contractul de asigurare; sunt asigurabile clădirile/construcțiile (inclusiv bunurile conținute) de tipul caselor de locuit, vilelor sau apartamentelor în blocuri/condominii, alcătuite din una sau mai multe camere de locuit, împreună cu dependențele, dotările și utilitățile aferente. Locuința include simultan atât partea de proprietate exclusivă cât și cota de proprietate (comună) indiviză asupra părților care, prin natura lor, sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului (fundăția, structura de rezistență, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apă, ascensoarele și instalațiile cu care a fost dotată clădirea inițial sau cu care a fost dotată ulterior de proprietari, până la punctele de distribuție din apartamentele individuale); cota de proprietate (comună) indiviză este cea legal atribuită locuinței (ex.: procentul stipulat în Contractul de vânzare-cumpărare) și reprezintă maximum răspunderii Asiguratorului în legătură cu orice daună produsă părții de proprietate comună a clădirii.

Nu sunt considerate bunuri conținute elemente ale clădirii ca de exemplu: centrale termice, boilere, panouri solare, aparate de aer condiționat fixe, obiecte sanitare, covoare lipite de pardoseală (ex.: mochetă, PVC), tavane false (inclusiv corpurile de iluminat încorporate), alte aparate sau instalații atașate / racordate la clădire.

În măsura în care sunt precizate explicit în Contractul de asigurare, pot face obiectul asigurării și anexele locuinței (ex.: boxe, garaje, magazine, împrejurimi).

Terenul aferent locuinței nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării.

Polița acoperă prin asigurare numai clădiri construite după 01.01.1951 și/sau bunuri conținute în clădiri construite după 01.01.1951.

3.2. Pachete de riscuri acoperite prin Contractul de asigurare:

**3.2.1. Pachetul de riscuri SIGUR:**

3.2.1.1. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse proprietății asigurate (clădiri și/sau conținut) cauzate în mod direct de următoarele riscuri:

- a) incendiu;
- b) explozie, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu;
- c) trăsnet (efectul direct), chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu;
- d) căderea de corpuri de tipul aeronavelor sau părți ale acestora pe proprietatea asigurată;
- e) furtună;
- f) coliziune cu autovehicule (inclusiv vehicule);

În cazul unui incendiu care afectează direct bunurile asigurate Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru pătarea cu fum, degajarea de gaze ca urmare a incendiului și avarierea instalațiilor fixe aferente clădirilor ca urmare a căldurii, fumului sau gazelor.

3.2.1.2. Suplimentar la despăgubirile aferente evenimentelor asigurate enumerate anterior Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru următoarele sublimite:

- a) sublimită pentru cheltuieli de prevenire a unui eveniment asigurat iminent;
- b) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu limitarea efectelor unui eveniment asigurat inclusiv cheltuieli pentru stingerea sau limitarea incendiului și cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția Brigăzii de pompieri;
- c) sublimită pentru cheltuieli de demontare și/sau mutare în alt loc a bunurilor asigurate în vederea limitării extinderii daunei în cazul producerii unui eveniment asigurat;
- d) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu efectuarea lucrărilor de curățenie (ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna.

Despăgubirea pe eveniment aferentă tuturor sublimitelor pentru cheltuielile enumerate anterior nu poate depăși în mod global 5% din suma asigurată a bunurilor asigurate.

Despăgubirea totală în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile menționate anterior) nu poate depăși suma asigurată a proprietății asigurate.

**3.2.2. Pachetul de riscuri PLUS:**

3.2.2.1. Asigurătorul acoperă pachetul de riscuri SIGUR și suplimentar acordă despăgubiri pentru daune produse în mod direct de următoarele riscuri:

- a) cutremur de pământ și incendiu ca urmare a cutremurului;
- b) grindină;
- c) inundație;
- d) viitură;
- e) greutatea stratului de zăpadă sau de gheață;
- f) avalanșă de zăpadă;
- g) prabusiri de corpuri;
- h) alunecare de teren;
- i) prăbușire de teren;
- j) scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler; Contractul de asigurare acoperă exclusiv daunele produse de scurgerea apei, cu excepția cheltuielilor necesare pentru reparațiile/recondiționările/înlocuirile instalațiilor datorită cărora s-a produs dauna; această acoperire este oferită la prim risc (fără aplicarea subasigurării) fiind limitată la 10% din suma asigurată a proprietății asigurate, pe eveniment și în agregat (în total) anual; la cerea expresă a Asiguratului / Contractantului și în baza unei supraprime, această acoperire se poate extinde pentru întreaga valoare a bunurilor asigurate;
- k) spargerea bunurilor casabile - suprafețe plane de tipul geamurilor sau oglinzilor (sublimită pe eveniment și în agregat anual: 5 mp) – ca urmare a lovirii de către oameni (acte involuntare) sau de animale, greșelilor de montare / demontare, defectelor ramelor sau sistemelor de prindere sau a variațiilor de temperatură, altele

decât cele provenite dintr-o sursă normală de căldură (ex.: calorifer, radiator, sobă, aragaz);

l) furtul prin efracție sau tâlhărie (inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie) a bunurilor conținute în clădiri, inclusiv a celor aflate în posesia Asiguratului / Contractantului sau prepușilor acestuia; această acoperire este oferită la prim risc (fără aplicarea subasigurării) fiind limitată la 10% din suma asigurată a bunurilor conținute în clădiri, pe eveniment și în agregat (în total) anual; la cerea expresă a Asiguratului / Contractantului și în baza unei supraprime, acoperirea de furt se poate extinde pentru întreaga valoare a bunurilor conținute;

m) furtul prin acte de efracție sau tâlhărie a elementelor clădirilor (locuință și anexe), inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie; aceasta acoperire include și vandalismul asupra clădirilor asigurate ocazionat de aceste acte și este oferită la prim risc (fără aplicarea subasigurării) fiind limitată la 10% din suma asigurată a fiecărei categorii de clădiri (locuință / anexe), pe eveniment și în agregat (în total) anual

n) vandalismul (ocazionat de furt sau nu) asupra bunurilor conținute în clădiri (dar limitat la 10% din suma asigurată a bunurilor conținute asigurate).

o) asigurarea bunurilor uzuale se incheie cu o fransiza de 1 % din suma asigurata a bunurilor, pentru riscul de cutremur si incendiu ca urmare a cutremurului

3.2.2.2. Suplimentar la valoarea daunelor cauzate de evenimentele asigurate enumerate anterior Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru următoarele sublimite:

a) sublimită pentru cheltuieli de reparare a încălțimilor și sistemelor de securitate avariate și pentru repararea clădirilor avariate (uși, ferestre etc.) ca rezultat al furtului prin efracție sau tentativei de efracție sau acte de tâlhărie (dar limitat la 5% din suma asigurată pentru furt pe eveniment);

#### **803.S.004.1**

b) sublimită pentru cheltuieli de prevenire a unui eveniment asigurat iminent;

c) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu limitarea efectelor unui eveniment asigurat inclusiv cheltuieli pentru stingerea sau limitarea incendiului și cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția Brigăzii de pompieri;

d) sublimită pentru cheltuieli de demontare și/sau mutare în alt loc a bunurilor asigurate în vederea limitării extinderii daunei în cazul producerii unui eveniment asigurat;

e) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu efectuarea lucrărilor de curățenie (ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna. Despăgubirea pe eveniment aferentă tuturor sublimitelor pentru cheltuielile enumerate anterior nu poate depăși în mod global 10% din suma asigurată a bunurilor asigurate.

Despăgubirea totală în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile menționate anterior) nu poate depăși suma asigurată a proprietății asigurate.

#### **3.2.3. Pachetul de riscuri AVANTAJ:**

3.2.3.1. Asigurătorul acoperă pachetul de riscuri PLUS și suplimentar acordă despăgubiri pentru daune produse

a) în mod direct de următoarele riscuri:

- vandalismul asupra clădirilor (limitat la 10% din suma asigurată a clădirilor); acoperirea prin asigurare include daunele materiale produse de acțiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism, dar și daunele materiale produse de acțiunea autorităților pentru a suprima sau limita consecințele actelor de vandalism;

- greve, revolte, tulburări civile; acoperirea prin asigurare include daunele materiale produse de acțiunea persoanelor care iau parte la greve, revolte, tulburări civile, dar și daunele materiale produse de acțiunea autorităților pentru a suprima sau limita consecințele grevelor, revoltelor, tulburărilor civile;

b) în mod indirect, de trăsnet (efectul indirect al acestuia); acoperirea este valabilă numai pentru bunurile continute.

3.2.3.2. Suplimentar la valoarea daunelor cauzate de evenimentele asigurate enumerate anterior Asigurătorul acordă despăgubiri pentru următoarele sub-limite:

a) sublimită pentru cheltuieli de prevenire a unui eveniment asigurat iminent;

b) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu limitarea efectelor unui eveniment asigurat inclusiv cheltuieli pentru stingerea sau limitarea incendiului și cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția Brigăzii de pompieri;

c) sublimită pentru cheltuieli de demontare și/sau mutare în alt loc a bunurilor asigurate în vederea limitării extinderii daunei în cazul producerii unui eveniment asigurat;

d) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu efectuarea lucrărilor de curățenie (ridicarea molozului) a locului

unde s-a produs dauna.

Despăgubirea pe eveniment aferentă tuturor sublimitelor pentru cheltuielile enumerate anterior nu poate depăși în mod global 15% din suma asigurată a bunurilor asigurate.

Despăgubirea totală în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile menționate anterior) nu poate depăși suma asigurată a proprietății asigurate.

#### **4. EXCLUDERI**

##### **4.1. Excluderi generale**

4.1.1. Prin prezentul Contract de asigurare Asiguratorul nu acoperă pagube, prejudicii, pierderi, întreruperi de activitate sau pierderi de profit, răspunderi, cheltuieli de orice natură cauzate de, rezultate din, agravate de, în legătură cu, întâmplate prin, derivate din sau aflate în conexiune, direct sau indirect cu:

- a) război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscoală, răzvrătire militara cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, acte ale persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- b) greve patronale precum și tulburări civile de natura celor care capătă dimensiunea unor revolte populare;
- c) acte de terorism, sabotaj,; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplate prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act de violență sau amenințare cu violența sau o acțiune dăunătoare sau care pune în pericol vieți umane, proprietăți sau infrastructuri tangibile sau intangibile, cu intenția sau al cărei efect este influențarea oricărui guvern sau provocarea fricii în rândul populației sau a unei secțiuni a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv; act de terorism mai înseamnă și folosirea oricărui agent biologic sau chimic, a unei arme sau dispozitiv / ansamblu nuclear sau a unei arme sau a unui exploziv sau a unui dispozitiv distructiv sau a unei activități de orice fel, cu intenția de a pune în pericol direct sau indirect siguranța unei proprietăți sau a uneia sau mai multor persoane; de asemenea, act de terorism mai înseamnă orice act sau activitate definită de orice lege impusă de autoritatea oricărei țări sau teritoriu unde activitatea respectivă a fost definită ca un act de terorism; în orice proces, acțiune legală sau orice altă procedură în care Asiguratorul pretinde că, din cauza acestei definiții, o daună, pierdere, cost sau cheltuială nu este acoperită de acest Contract de asigurare, dovada că o astfel de daună, pierdere, cost sau cheltuială este acoperită cade în sarcina Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului;
- d) reacție și/sau radiație nucleară, contaminare și/sau poluare radioactivă și/sau orice fel de contaminare și/sau poluare;
- e) distrugere, alterare, dezmembrare sau distorsionare a oricăror date în format electronic, codări, programe sau software, precum și nici un fel de funcționare defectuoasă a unui echipament hardware, program software sau componente electronice încorporate (altele decât cele rezultând dintr-o daună fizică anterioară acoperită sau dintr-o pierdere suferită la bunurile tangibile), precum și nici o pierdere de întrerupere a activității sau pierdere de profit care poate rezulta din cele de mai sus; în contextul acestei prevederi distrugerea, alterarea, dezmembrarea sau distorsionarea oricăror date în format electronic, codări, programe sau software și funcționarea defectuoasă a echipamentelor hardware, programelor software sau componentelor electronice încorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine; această excludere se aplică indiferent de existența oricărei altă prevederi din condițiile de asigurare a acestui Contract de asigurare;
- f) linii de transmisie sau distribuție, inclusiv fire, cabluri, piloni, stâlpi, turnuri sau alte structuri sau echipamente de orice tip care fac sau pot face parte din astfel de instalații de transmisie sau distribuție de energie electrică, comunicații de orice fel (inclusiv audio sau vizual) sau telegraf; prezenta excludere cuprinde atât daunele materiale care pot apărea la categoriile de bunuri enumerate, cât și întreruperea afacerii și/sau pierderea de profit ca urmare a unei astfel de daune materiale, dar și orice fel de răspundere care ar putea rezulta;
- g) fapte comise de Contractant și/sau Asigurat și/sau Beneficiar și/sau prepușii acestora sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor și stupefiantelor;
- h) orice prejudicii produse cu intenție, din culpă gravă, sau în urma comiterii unei infracțiuni de Contractant/Asigurat / Beneficiar / de persoanele numite legal să îl reprezinte / de prepușii acestora sau de persoanele fizice

cu capacitate de dicernământ care locuiesc la proprietatea asigurată;

i) prejudicii fără caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminări de orice fel.

#### **4.2. Excluderi specifice**

4.2.1. În baza prezentului Contract de asigurare, Asigurătorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru următoarele categorii de bunuri:

a) bunuri uzate sau deteriorate care nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială, inclusiv clădirile și alte construcții anexe degradate sau ruinate (fundații subdimensionate care prezintă tendințe de tasare, crăpături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, jgheaburi și burlane distruse, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, coșuri cu crăpături, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, etc.);

b) bunuri a caror stare de întreținere este necorespunzătoare sau pe care Asiguratul / Contractantul nu le administrează ca un bun proprietar, conform prevederilor legale;

c) clădiri nefinalizate, provizorii, care nu au fost date în folosință și bunuri conținute în acestea (ex: clădiri în curs de construcție cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș sau închideri exterioare, etc); sunt de asemenea asociate noțiunii de clădiri nefinalizate, clădirile aflate în curs de renovare / restaurare / consolidare ori în curs de extindere (pe orizontală și/sau pe verticală);

d) clădirile care au fost afectate de cutremure de pământ sau de alte evenimente naturale și nu au fost refăcute, reparate, consolidate corespunzător;

e) clădiri pentru care nu există sau nu sunt în vigoare, procese verbale de recepție sau orice alt tip de aviz / autorizare, dar numai dacă aceste documente au sau pot avea legatură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventuale pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare;

f) clădiri (inclusiv bunuri conținute în acestea) care au fost construite în zone periclitate (de inundații, alunecări sau tasări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe sau alte fenomene naturale), dacă organele în drept au impus interdicția de construire în aceste zone sau au emis ordine de strămutare anterior încheierii Contractului de asigurare;

g) clădiri construite înainte de 01.01.1951 precum și clădiri la care sunt necesare lucrări de consolidare (cu risc seismic – ex.: "bulină roșie"), inclusiv cele aflate în evidența organelor abilitate (primăriei, Ministerul de resort la care sunt în curs de efectuare lucrări de expertizare autorizate în vederea consolidării sau la care aceste tipuri de expertize sunt efectuate dar rezultatele acestora impun efectuarea unor lucrări de consolidare a structurii de rezistență, inclusiv bunurile conținute în toate aceste tipuri de clădiri;

h) construcțiile excavate sub nivelul solului (puțuri, fântâni, șanțuri, diguri, construcții de ameliorare);

i) construcțiile ușoare folosite temporar (barăci, colibe, saivane, etc.) precum și cotețe;

j) construcțiile care au mai puțin de trei pereți, dacă nu fac corp comun cu alte clădiri;

k) clădirile folosite parțial sau în totalitate în scop lucrativ (activități comerciale, producție, prestări servicii etc); nu fac obiectul acestei excluderi locuințele folosite parțial ca sediu de firmă, în baza unui contract de comodat sau locuințele de serviciu sau locuințele de protocol;

l) bunuri destinate domeniului productiv, industrial, prestărilor de servicii sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;

m) clădirile și alte construcții anexe (inclusiv bunuri conținute în acestea) executate din materiale neomologate și/sau neagrementate tehnic (ex.: chirpici, paiantă, cărămidă nearsă);

n) clădiri din lemn sau preponderent din lemn; nu fac obiectul acestei excepții clădiri care au cel puțin parterul construit din beton armat / cărămidă / BCA și cel mult un etaj din lemn și o mansardă din lemn;

o) serele, acoperișurile din sticlă, panourile solare și corturile;

p) mijloacele de reclamă și publicitate (inclusiv cele luminoase);

q) clădiri aflate în patrimoniul istoric și/sau architectural;

r) informații de pe suporturi de date, în afara situațiilor în care suporturile respective de date conțin programe informatice pentru care există licențe și care sunt utilizate de Asigurat la locuința asigurată;

s) obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede etc.) și pietre prețioase, obiecte unicate sau de valoare (exemplu: ceasuri, blănuri, îmbrăcăminte/încălțăminte), obiecte / colecții de artă precum și telefoane mobile;

t) bani, hârtii de valoare, colecții filatelice și numismatice, obiecte de patrimoniu;

u) plante și animale din locuință;

v) anexe speciale (ex.: piscine exterioare, terenuri de sport, rampe auto, rezervoare de apă) precum și amenajări

la grădini și curți;

w) bunuri speciale (laptop-uri, agende electronice, echipamente media portabile, camere foto / video și alte echipamente mobile de acest tip), pentru cazul asigurării riscului de furt la prim risc;

x) clădiri părăsite / abandonate (inclusiv bunurile conținute în aceste clădiri);

y) clădiri nelocuite în regim permanent și bunurile conținute în aceste clădiri, în cazul riscului de furt; se consideră clădire nelocuită în regim permanent clădirea care este nelocuită mai mult de 30 zile consecutive iar furtul s-a produs în această perioadă.

Asigurătorul nu despăgubește prejudicii produse datorită nerespectării de către Asigurat / Contractant a prevederilor legale referitoare la autorizare, construire, recepție sau exploatare.

Cuprinderea prin asigurare a categoriilor de bunuri de mai sus este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului, cu excepția situației în care Asigurătorul confirmă acoperirea printr-o mențiune scrisă explicită.

4.2.2. În baza prezentului Contract de asigurare, Asigurătorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru prejudicii sau pierderi directe sau indirecte, produse sau agravate sau favorizate de, rezultate din sau în legătură cu:

a) prejudicii indirecte (ex: reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întâzieri în producerea sau livrarea bunurilor inclusiv în urma producerii unor evenimente asigurate) și pierderi de consecință de orice fel (ex: pierderi de venit/profit, întreruperea activității sau a afacerii sau a folosirii bunului) inclusiv în urma producerii unui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare;

b) prejudicii provocate prin infiltrații ori capilaritate, refularea apei din conducte sau canalizare, creșterea nivelului apei freactice, tasarea terenului, trepidații;

c) prejudicii cauzate de neefectuarea sau efectuarea necorespunzătoare a lucrărilor de hidro/higroizolații;

d) prejudicii sau cauze necuprinse în asigurare (exemple: căldură, afumare, pătare sau pârlire provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldura pentru prelucrare, oxidare, corodare, erodare, creșterea nivelului mării sau mării, abraziune, alte prejudicii datorate unor fenomene cu evoluție lentă în timp, fermentație, îngheț, ploi acide, poluare sau contaminare, erupții vulcanice, tsunami, deteriorarea și/sau prabușirea clădirilor și/sau altor bunuri asigurate datorată/datorate unor cauze necuprinse în asigurare, igrasie, descompunere umedă sau uscată, mușcărire, alterare, putrezire, etc) chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de evenimente asigurate;

e) prejudicii cauzate de lucrări edilitare precum și orice fel de lucrări de construcții sau intervenții executate la locuința asigurată sau la alte obiective;

f) fenomene electrice, avarii accidentale, dereglări mecanice sau electrice ale bunurilor, instalațiilor sau echipamentelor (inclusiv centralelor termice); totuși, daunele produse de incendiu ca urmare a unor astfel de cauze sunt acoperite prin Contractul de asigurare, cu excepția prejudiciilor produse subansamblului la care s-a produs avaria accidentală, dereglarea mecanică sau electrică;

g) transformarea sau îmbunătățirea bunurilor asigurate în comparație cu starea dinaintea producerii evenimentului asigurat sau cheltuieli efectuate pentru repararea unor prejudicii produse ca urmare a unor cauze necuprinse în asigurare sau pentru reparații, recondiționări ori restaurări nereușite;

h) erori sau omisiuni din proiectare, fabricație și/sau execuție și/sau defecte sau vicii ascunse;

i) efectuarea de modificări sau lucrări neautorizate de autoritatea competentă în domeniu și/sau de constructor și/sau de producător;

j) prejudicii produse de degradări sau deteriorări progresive sau cu evoluție lentă în timp;

k) incendiul ca urmare a cutremurului de pământ în cazul în care asigurarea este încheiată doar pentru pachetul de riscuri SIGUR;

l) acțiunea dispozitivelor explozive, muniției, armelor de foc, implozii;

m) explozia sau fisurarea cazanelor, inclusiv a celor cu aburi, a preîncălzitoarelor, supraîncălzitoarelor, turbinelor, mașinilor de abur și de alimentare aferente; totuși daunele produse de incendiu sau de suflul exploziei produse ca urmare a exploziei unui astfel de echipament / instalații se despăgubesc cu excepția ansamblului / subansamblului la care s-a produs explozia;

n) aprinderea sau folosirea focului deschis în spații în care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau ușor inflamabile sau în preajma unor clădiri construite din materiale combustibile;

o) prejudicii produse de cutremur de pământ frescelor, decorațiunilor murale, curților, scărilor și altor structuri exterioare, clădirilor în curs de construcție la care nu a fost finalizată structura de rezistență;

p) prejudicii produse de furtună, grindină, inundație, viitură sau greutatea stratului de zăpadă;

- clădirilor în curs de construcție la care nu a fost finalizat acoperișul și închiderile exterioare;
- bunurilor aflate în aer liber care prin natura lor nu sunt proiectate, construite sau produse pentru amplasare în aer liber;
- prin infiltrarea apei prin deschizături neetanșe ale clădirii cu excepția situației când acestea s-au produs prin furtună;
- q) prejudicii produse de furtună, grindină, inundație, viitură sau greutatea stratului de zăpadă, antenelor exterioare sau echipamentelor similare, inclusiv stâlpi, piloni, piedestaluri, structuri metalice și suporturi de susținere;
- r) în cazul coliziunii cu autovehicule, prejudicii produse de autovehicule aflate în interiorul clădirilor asigurate sau prejudicii produse de către autovehicule proprietate sau folosite de către Contractant/Asigurat/Beneficiar sau de către persoanele fizice cu capacitate de discernământ care locuiesc împreună cu Asiguratul la locuința acestuia;
- s) în cazul scurgerii accidentale a apei din conducte sau sisteme sprinkler, prejudicii produse cu ocazia probelor/testelor tehnice sau prejudicii produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalația defectă sau la clădiri ca urmare a intervențiilor la instalația defectă sau prejudicii produse de înghețarea apei din instalații, conducte sau rezervoare datorită neglijenței Asiguratului / Contractantului;
- t) în cazul alunecărilor sau prăbușirilor de teren, prejudicii cauzate de acțiuni umane;
- u) în cazul vandalismului, prejudicii cauzate de graffiti;
- v) în cazul efectului indirect al trăsnetului, dacă nu a fost întreaga zonă afectată;
- w) furt simplu (furt săvârșit prin alte metode decât efracția sau tâlhăria), pierderi inexplicabile, dispariții misterioase, însușire ilegală, falsificare, fraudă, erori de calcul sau erori comise cu ocazia inventarului, lipsuri din gestiune, la inventar sau datorate greșelilor din contabilitate și alte infracțiuni comise intenționat de Contractant, Asigurat, Beneficiar, reprezentanții sau prepușii acestora;
- x) furt prin înșelătorie sau cu întrebuițare de chei potrivite sau de chei originale fără ca acestea să fi fost obținute prin acte de tâlhărie.

## **5. SUMELE ASIGURATE, LIMITELE DE RĂSPUNDERE SAU DE INDEMNIZAȚIE ȘI/SAU SUBLIMITELE ASIGURATE PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE**

5.1. Sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimitele asigurate prin Contractul de asigurare sunt menționate în Polița de asigurare și/sau în documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.

5.2. Stabilirea și declararea sumelor asigurate, limitelor de răspundere sau de indemnizație și/sau a sublimitelor asigurate prin Contractul de asigurare sunt în sarcina și responsabilitatea exclusivă a Contractantului/Asiguratului la încheierea Contractului de asigurare în cadrul Cererii-chestionar și/sau în alte documente anexate la Contractul de asigurare. Asiguratorul nu poate fi ținut răspunzător pentru stabilirea unor sume asigurate, limite de răspundere sau de indemnizație și/sau a unei/unor sublimite asigurate eronate, greșite sau neconforme cu principiile cuprinse în Contractul de asigurare semnat. Încheierea Contractului de asigurare în baza sumelor asigurate, limitelor de răspundere sau de indemnizație și/sau a sublimitelor declarate de către Contractant/Asigurat nu reprezintă și nu poate fi interpretat în nici un fel ca fiind o agreeere sau o acceptare a Asiguratorului cu privire la tipul și nivelul acestor valori.

5.3. Suma asigurată a bunurilor asigurate prin Contractul de asigurare trebuie să reprezinte valoarea reală a acestora; în baza unei clauze suplimentare asigurarea se poate încheia și la valoarea de înlocuire (de nou) sau la valoarea de piață.

5.4. Suma asigurată se stabilește și se declară de către Asigurat/Contractant individual pentru fiecare categorie de bunuri asigurate, iar Contractul de asigurare se încheie în baza acestei declarații. Prin categorie de bunuri se înțelege:

- a) clădirea sau clădirile aflate la aceeași adresă, asigurată / asigurate în baza unei singure sume asigurate;
- b) bunuri de folosință casnică conținute în locuință (bunuri uzuale având valori individuale de maximum 2.000 EUR sau echivalent ca de exemplu: electrocasnice sau electronice, mobilier, îmbrăcăminte / încălțăminte, covoare, perdele, lenjerie, cărți / discuri, veselă, articole de voiaj), asigurate global în baza unei singure sume asigurate;
- c) alte bunuri de folosință casnică conținute în locuință cu valoare individuală de peste 2.000 EUR sau echivalent, asigurate pe baza de suma asigurată individualizată pe fiecare obiect;
- d) bunuri/echipamente speciale, asigurate pe baza de suma asigurată individualizată pe fiecare obiect (ca de exemplu: laptop-uri, agende electronice, echipamente media portabile, camere foto / video și alte echipamente de acest tip).

5.5. Suma asigurată a categoriilor de bunuri asigurate trebuie să cuprindă TVA și orice altă taxă legală care concurează la achiziția bunurilor asigurate.

5.6. În cazul în care Asiguratul/Contractantul nu dorește includerea TVA (și/sau oricăror alte taxe legale) în asigurare, va trebui să solicite acest lucru în scris înainte de încheierea Contractului de asigurare. În această situație Contractul de asigurare va cuprinde o mențiune specială prin care TVA (și/sau orice altă taxă legală) nu este asigurată, iar în cazul producerii unui eveniment asigurat TVA (și/sau orice alte taxe legale) nu va fi inclus în despăgubirea cuvenită.

5.7. După fiecare daună suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita se micșorează, cu începere de la data producerii fiecărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea cuvenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită; la cererea Contractantului / Asiguratului, suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita rămasă poate fi completată sau majorată, printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare.

5.8. Suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita poate fi stabilită:

a) În Lei (RON);

b) În monedă străină (ex: EUR, USD, CHF);

c) În monedă străină (ex: EUR, USD, CHF) echivalent Lei (RON), caz în care în Polița de asigurare sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimitele vor fi specificate în valuta agreată de părți, iar plățile vor fi efectuate în Lei (RON).

## **6. PRIMA DE ASIGURARE**

6.1. Prima de asigurare reprezintă costul asigurării și se achită conform scadențarului (prin virament în contul Asiguratorului). Prima inițială se va achita la momentul emiterii poliței de asigurare, urmând ca ratele ulterioare să fie încasate prin Debitarea Directă a contului contractantului asigurării. Primele se vor achita în Lei (RON). În cazul în care suma asigurată este stabilită în altă monedă, prima de asigurare în Lei se va calcula la cursul de referință al B.N.R. valabil după cum urmează:

6.2.1 În cazul primelor de asigurare pentru care se încearcă încasarea corespunzător intervalului 1-15 ale lunii, cursul de schimb va fi cel din data de 1 ale lunii, sau prima zi lucrătoare dacă data de 1 este o zi nelucrătoare;

6.2.2 În cazul primelor de asigurare pentru care se încearcă încasarea corespunzător intervalului 16 - ultima zi a lunii, cursul de schimb va fi cel din data de 16 ale lunii, sau prima zi lucrătoare ulterioară dacă data de 16 este o zi nelucrătoare;

6.2. Asiguratorul nu are obligația de a aminti sau aviza Contractantului/Asiguratului scadența obligațiilor de plată;

6.3. Plata primei se poate face în rate lunare, trimestriale, semestriale sau anual;

6.4. Asiguratul / Contractantul beneficiază de un termen de grație (pășuire) la plata ratelor de primă de asigurare precizate în Contractul de asigurare cu condiția plății ratelor de primă în cuantumul stabilit în termen de 15 zile calendaristice de la data scadentei ratei de primă, cu excepția primei inițiale/celei dintai rate de primă pentru care nu există perioada de grație. Perioada de grație se aplică și în cazul polițelor de asigurare expirate și reemise de către Asigurator cu aceleași limite de suma asigurată și în aceleași condiții de risc. În perioada de grație (pășuire) Contractul de asigurare nu își suspendă efectele juridice;

6.5. Comisiunile sau spezele bancare sau de orice fel achitate în legătură cu plata primei de asigurare sau cu ratele acestea sunt în sarcina Contractantului sau Asiguratului;

6.6. În cazul în care o rată de primă nu se încasează la data scadentei, se va mai încerca retragerea respectivei rate neincasate cel puțin o dată până la expirarea perioadei de suspendare;

6.7. Pentru evitarea situațiilor de suspendare sau încetare a asigurării în caz de neplata, contractantul asigurării trebuie să asigure disponibilul necesar și suficient retragerii la scadența a primei de asigurare.

## **7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI**

7.1. Înaintea începerii Contractului de asigurare și/sau înaintea începerii oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul /Asiguratul are următoarele obligații:

a) să ofere Asiguratorului toate informațiile de care dispune cu privire la condițiile de risc care vor sta la baza preluării în asigurare prin Contractul de asigurare cu ocazia completării Cererii-chestionar și a documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare și să răspundă în scris atât înaintea emiterii Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia la solicitările Asiguratorului, inclusiv la cele cu privire la condițiile de risc. Prin informații cu privire la condițiile de risc se înțeleg toate acele informații complete și detaliate care influențează riscul și care stau la baza deciziei Asiguratorului privind acceptarea/declinarea



preluării în asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor condiții speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare în cazul apariției unor modificări ale condițiilor de risc în timpul derulării Contractului de asigurare;

- b) să comunice în scris modificările cu privire la riscurile asigurate și/sau condițiile care influențează sau pot influența riscurile asigurate în cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la data când a luat cunoștință sau ar fi fost în măsură să ia la cunoștință acest fapt și să ia imediat pe seama sa măsurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;
- c) să permită reprezentanților Asigurătorului ori de câte ori aceștia consideră necesar să verifice condițiile de risc;
- d) să se conformeze recomandărilor scrise făcute de Asigurator cu privire la condițiile de risc și măsurile de prevenire a producerii daunelor și să nu permita modificări care ar duce la majorarea condițiilor de risc;
- e) să comunice Asigurătorului încetarea interesului asigurat;
- f) să comunice în scris Asigurătorului schimbarea adresei de contact sau a sediului, domiciliului sau reședinței sale;
- g) să achite prima de asigurare sau ratele acesteia în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare sau după caz în cadrul termenului de grație (pășuire) acordat de Asigurător și să facă dovada plății acestora;
- h) să întrețină și să administreze bunurile asigurate ca un bun proprietar, în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și cu recomandările producătorului / constructorului, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- i) să întrețină în mod corect și, dacă este cazul, conform normelor legale, sistemele de protecție a bunurilor asigurate (ex: alarme de incendiu și/sau efracție, sisteme de sprinkler, extincătoare, dispozitive de închidere, etc)
- j) în cazul unui pericol iminent de inundație sau de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler Contractantul / Asiguratul are obligația să scoată din funcțiune alimentarea cu curent electric din echipamente și rețele;
- k) să ia măsuri speciale împotriva gerului sau înghețului în legătură cu instalațiile sau conductele prin care circula apa și să închidă și să golească instalațiile scoase din funcțiune sau cele aferente clădirilor nefolosite;
- l) în cazul în care devine previzibilă prăbușirea de corpuri (exemple: copac uscat sau stâlp avariat în vecinătatea locuinței asigurate și pentru care există pericolul de prăbușire peste locuința asigurată), să anunțe de îndată organele abilitate (după caz: primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc) cu privire la situațiile apărute, în scopul întreprinderii de acțiuni specifice necesare eliminării acestor riscuri.
- m) în cazul asigurării riscurilor de furt prin efracție și acte de talharie, în eventualitatea absenței Contractantului / Asiguratului sau a prepusilor acestuia sau dacă afacerea sa este suspendată, toate sistemele de securitate și dispozitivele de închidere trebuie să fie corect întreținute, folosite și menținute în stare de funcționare (ex: usile, ferestrele, alte deschideri să fie încuiate cu dispozitivele de închidere și cu sistemele de siguranță activate).

7.2. În cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul / Asiguratul are următoarele obligații:

- a) să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse;
- b) să înștiințeze de îndată autoritățile și organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs (ca de exemplu: pompierii, poliția, serviciul de ambulanță) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte detaliate cu privire la cauzele producerii daunei (inclusiv persoanele vinovate) și la daunele provocate;
- c) să avizeze în scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să fi cunoscut despre producerea evenimentului asigurat, precizând atât seria, numărul și data emiterii poliței, cât și toate informațiile pe care le deține cu privire la evenimentul asigurat și urmările producerii acestuia, inclusiv mărimea probabilă a daunei;
- d) să trimită în scris Asigurătorului pretențiile de despăgubire în termen de 15 zile calendaristice de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască despre producerea evenimentului asigurat, dând informații despre natura daunei, felul bunurilor prejudiciate, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, mărimea probabilă a daunei;
- e) să pună de îndată la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele abilitate legal, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii categoriilor de bunuri asigurate, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite; în cazul daunelor cauzate de efectul indirect al trasnetului, Asiguratul /

Contractantul are obligatia suplimentara de a furniza documentele corespunzatoare emise de autoritatile legal abilitate (ex.: Administratia Nationala de Meteorologie, Compania de electricitate);

f) să păstreze starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat în vederea constatării daunei de către Asigurător, inclusiv să păstreze bunurile prejudiciate până la obținerea acordului Asigurătorului privind înlocuirea/repararea/recondiționarea/reconstruirea;

g) să furnizeze către Asigurător toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauzele și mărimea daunei;

h) să pună la dispoziția Asigurătorului o nota scrisă de constatare a daunei semnată de către administrația imobilului în cazul producerii unei daune de scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler;

i) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asigurătorului față de terții vinovați de producerea daunei;

j) să facă dovada interesului asigurat cu privire la riscul / bunurile asigurate;

k) să transfere către Asigurător dreptul de proprietate asupra bunurilor asigurate și prejudiciate la care s-a constatat dauna totală sau parțială ale acestora (inclusiv piese, subansambluri sau alte materiale) care au fost înlocuite, în starea în care acestea se găsesc după producerea evenimentului asigurat, la cererea Asigurătorului și în baza plății despăgubirii convenite conform Contractului de asigurare; Asiguratul / Beneficiarul va semna o declarație prin care va confirma transferul proprietății bunurilor pentru care a primit despăgubirea convenită.

7.3. Dacă Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat. Asiguratului / Beneficiarului / Contractantului le sunt opozabile neîndeplinirea de către oricare dintre aceștia a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a recomandărilor Asiguratorului preced răspunderea acestuia în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despăgubirii.

Contractantul va anunța în scris Asiguratorul cu minim 30 de zile înainte de expirarea poliței de asigurare în vigoare dacă nu dorește emiterea unei noi polițe de asigurare în aceleași condiții de risc și limite de sume asigurate. În situația în care Asiguratorul nu primește nicio informare de acest gen, poate lua decizia emiterii unei noi polițe de asigurare pe perioada de 1 an, cu aceleași limite de sume asigurate și în aceleași condiții de risc, furnizate de contractant la momentul emiterii poliței de asigurare inițiale. Valabilitatea noii polițe va începe din ziua următoare zilei expirării poliței în vigoare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare/cea dintai rată de prima, de către contractant.

## **8. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. CALCULUL ȘI PLATA DESPĂGUBIRII**

8.1. Constatarea daunelor se face de către Asigurator, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul și/sau Contractantul și/sau Beneficiarul și/sau împuterniciții acestora.

8.2. Evaluarea daunelor se efectuează de către Asigurator, direct sau prin experți, în baza documentelor existente la dosarul de daună. Cheltuielile cu experții angajați de către Asigurator vor fi suportate de acesta, cu excepția unui acord diferit încheiat cu Contractantul/Asiguratul/ Beneficiarul.

8.3. Despăgubirea convenită se plătește în România astfel:

a) pentru contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în Lei (RON) și prima de asigurare a fost plătită în Lei (RON), despăgubirea se plătește în Lei (RON); totuși, în caz de daună parțială, dacă documentele de plată referitoare la dauna sunt într-o monedă străină, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului de referință al B.N.R. din data emiterii facturii, dacă depunerea tuturor documentelor necesare instrumentării acestuia s-a efectuat în termen de 180 de zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat; în cazul depășirii acestui termen despăgubirea convenită se va calcula în funcție de cursul valutar BNR valabil în cea de-a 180-a zi calendaristică de la data producerii evenimentului asigurat;

b) pentru contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în moneda străină și prima de asigurare a fost plătită în aceeași monedă străină:

- în cazul daunei totale, despăgubirea convenită se achită în aceeași monedă în care s-a stabilit suma asigurată și prima de asigurare și s-a plătit prima de asigurare;

- în cazul daunei parțiale, despăgubirea convenită se achită în aceeași monedă în care s-a stabilit suma asigurată și prima de asigurare și s-a plătit prima de asigurare pentru documentele de plată în moneda respectivă și în Lei (RON) pentru documentele de plată în Lei (RON);

c) pentru contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în monedă străină și plata primei de asigurare s-a făcut în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. din data plății, despăgubirea se plătește astfel:

- în cazul daunei totale, despăgubirea cuvenită se achită în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat;

- în cazul daunei parțiale, despăgubirea cuvenită se achită în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat pentru documentele de plată în monedă străină și în Lei (RON) pentru documentele de plată în Lei (RON).

8.4. Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea bunurilor prejudiciate din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat precum și a oricăror alte documente solicitate de Asigurător, pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține.

8.5. Prin cuantumul daunei se înțelege:

a) în cazul daunei totale: valoarea reală în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv cu scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor parti care se pot refolosi sau valorifica;

b) în cazul daunei parțiale: costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii reale în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv cu scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor parti care se pot refolosi sau valorifica.

La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață pentru operațiuni de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire.

8.6. Dacă Contractul de asigurare prevede franșize, la producerea fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea franșizei pe eveniment prevăzută în Contractul de asigurare.

8.7. Reparația proprietății asigurate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se efectuează pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip. Reparațiile în străinătate ori în regie proprie se pot efectua numai cu acordul scris și prealabil al Asigurătorului.

La calculul devizelor de reparații se vor lua în considerare prețurile / tarifele uzuale (de piață) practicate pe plan local. În cazul procurării de către Asigurat (sau de către o persoană desemnată de acesta, în vederea efectuării lucrărilor de reparații) a unor piese / subansambluri din străinătate, Asigurătorul acoperă cheltuielile de achiziție dar fără a se depăși prețurile acestor bunuri practicate de dealerii / reprezentanțele din România (în cazul în care aceste bunuri se pot procura și din România).

8.8. În cazul în care cu ocazia reconstrucției, reparației sau restaurării bunurilor afectate rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze Asigurătorul, în vederea efectuării unei constatări suplimentare.

8.9. Părțile componente ale bunului prejudiciat se pot înlocui numai cu acordul scris al Asigurătorului și numai dacă valoarea reparațiilor depășește valoarea reală a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

8.10. În cazul avarierii unei parti componente a bunului asigurat la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai reconstrucția, repararea, reconditionarea sau înlocuirea părții avariate, chiar dacă în cadrul unor astfel de operațiuni se înlocuiește întregul bun sau o parte extinsă fata de cea prejudiciată.

8.11. În cazul reparațiilor provizorii/parțiale (acceptate de Asigurător), despăgubirile se vor acorda numai în măsura în care acestea fac parte din reparația generală.

8.12. Prin prezentul Contract de asigurare nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex: TVA etc.).

8.13. În baza prezentului Contract de asigurare despăgubirea cuvenită acordată nu poate depăși concomitent cuantumul daunei sau suma asigurată a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau valoarea reală a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau sublimita agreata specific prin Contractul de asigurare pentru evenimentul asigurat sau dauna care s-a produs, atunci când o astfel de sublimita este stabilită prin Contractul de asigurare.

8.14. Dreptul la despăgubirea cuvenită aparține proprietarului locuinței / bunurilor asigurate; Asiguratul / Contractantul (alții decât proprietarul locuinței / bunurilor asigurate) nu pot exercita acest drept, chiar dacă sunt în posesia Contractului de asigurare și/sau l-au semnat și/sau au achitat prima de asigurare, cu excepția cazului în care sunt egal împuterniciți în acest sens de către proprietarul locuinței / bunurilor asigurate.

8.15. La producerea unui eveniment asigurat Asigurătorul sau orice altă persoană autorizată de acesta, poate, fără a-și periclita drepturile decurgând din Contractul de asigurare sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor

acestui, să preia și să mențină controlul asupra bunurilor asigurate și/sau să administreze în mod rezonabil conservarea bunurilor asigurate. Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea

Asigurătorului în condițiile prevăzute anterior nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea Asigurătorului.

8.16. În cazul riscurilor de furt prin efracție sau acte de talharie dacă bunurile furate au fost găsite înainte de plata despăgubirii convenite, aceasta se acordă numai pentru daune produse ca urmare a furtului.

8.17. Asigurătorul achită despăgubirea convenită în cazul riscurilor de furt prin efracție și acte de talharie numai dacă:

- a) organele de poliție confirmă în scris producerea evenimentului asigurat, ca s-a început declansarea urmăririi penale și ca bunurile nu au fost găsite după trecerea a 30 de zile calendaristice de la declararea furtului;
- b) Asiguratul/Beneficiarul da o declarație prin care se obligă să restituie parțial sau total (în funcție de starea bunurilor) despăgubirea primită în cazul în care bunurile furate au fost găsite în interval de un an de la data producerii evenimentului asigurat.

8.18. Ca urmare a unei daune deja constatate și acceptate ca fiind acoperită prin Contractul de asigurare, la cererea scrisă a Contractantului sau a Asiguratului sau a Beneficiarului, Asigurătorul poate acorda un avans din despăgubire, dar nu mai mult de 50% din valoarea despăgubirii convenite finale care se estimează a fi achitată în baza dosarului de daună deschis. Prezenta clauză nu reprezintă un acord prealabil de plată și nici o obligație a Asigurătorului și nu poate fi folosită pentru obligarea Asigurătorului la plata unui avans din despăgubire fără acordul deplin al acestuia.

8.19. Asigurătorul are dreptul să nu achite despăgubiri în următoarele situații:

- a) Contractantul și/sau Asiguratul și/sau Beneficiarul nu și-au îndeplinit obligațiile care decurg din Contractul de asigurare sau nu dovedesc dreptul la plata despăgubirii;
- b) Contractul de asigurare era suspendat sau denunțat ori reziliat la data producerii evenimentului asigurat;
- c) Asigurătorul constată reaua credință a Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului/a reprezentanților acestora la data sau în legătură cu încheierea Contractului de asigurare sau cu producerea evenimentului asigurat sau cu constatarea și/sau evaluarea daunei; prin reaua credință a Contractantului sau Asiguratului sau Beneficiarului se înțelege inclusiv declarațiile false, neadevarurile, aspectele frauduloase, omisiunile făcute în vederea inducerii în eroare a Asigurătorului sau necomunicarea schimbării condițiilor de risc;
- d) Contractantul și/sau Asiguratul și/sau Beneficiarul nu au respectat recomandările Asigurătorului cu privire la îmbunătățirea condițiilor de risc formulate înainte de încheierea Contractului de asigurare sau oricând în timpul derulării acestuia, iar ca urmare a unei daune se constată că dauna sau o parte a acesteia a fost favorizată sau ar fi putut fi evitată dacă recomandările respective ar fi fost aplicate și/sau respectate;
- e) în legătură cu producerea evenimentului asigurat s-a formulat acțiune penală împotriva Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului/reprezentanților acestuia, până la soluționarea acesteia.

8.20. Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea convenită va fi achitată de Asigurător în termen de maxim 30 de zile de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de daună.

8.21. Prin plata despăgubirii convenite se sting orice pretenții ale Beneficiarului sau, după caz, Asiguratului, față de Asigurător, în legătură cu dauna respectivă. Atunci când există neînțelegeri asupra cuantumului indemnizației de asigurare, partea necontestată din aceasta se va plăti de Asigurător anterior soluționării neînțelegerii prin bună învoială sau de către instanța judecătorească.

8.22. Beneficiarul Contractului de asigurare se poate îndrepta împotriva persoanelor vinovate de producerea unui eveniment asigurat, potrivit legii, pentru tot ceea ce depășește nivelul despăgubirii convenite achitate în baza Contractului de asigurare.

## **9. SUBASIGURARE. SUPRA-ASIGURARE**

9.1. Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este inferioară valorii reale a respectivei categorii de bunuri asigurate, cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a categoriei de bunuri prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea reală a respectivei categorii de bunuri asigurate (principiul proporționalității).

Subasigurarea (principiul proporționalității) nu se aplică dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai mult de sau egal cu 80% din valoarea categoriei de bunuri / proprietăți asigurate (stabilită ca fiind valoare reală sau de înlocuire sau de piață conform Poliței).

Subasigurarea (principiul proporționalității) se aplică numai dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai puțin de 80% din valoarea categoriei de bunuri / proprietăți asigurate (stabilită ca fiind valoare reală sau de înlocuire sau de piață conform Poliței).

9.2. Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este superioară valorii reale a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate, cuantumul daunei este limitat la valoarea reală a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate.

În acest caz, în momentul plății despăgubirii convenite, Asiguratorul va returna diferența de primă echivalentă supraasigurării conform principiului „pro-rata temporis” pentru perioada de timp scursă de la data începerii Contractului de asigurare.

#### **10. CESIONAREA DREPTURILOR DE DESPAGUBIRE**

10.1. În cazul producerii unui eveniment asigurat la bunuri asigurate pe baza unui Contract de asigurare care cuprinde o clauză de cesionare a despăgubirii convenite în favoarea unui creditor, despăgubirea convenită va fi achitată direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, iar Asiguratului i se va achita numai diferența. Cu acordul creditorului despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

10.2. Asiguratul/Contractantul nu poate cesiona Contractul de asigurare unei terțe părți decât cu acordul scris al Asiguratorului și cu înscrierea cesiunii respective în Contractul de asigurare sau într-un act adițional la aceasta. Asiguratul poate ceda dreptul la primirea despăgubirii convenite după producerea evenimentului asigurat, cu condiția ca această cedare să nu determine o creștere a riscului asigurat. Cel în favoarea căruia se cesionează Contractul de asigurare de către Asigurat / Contractant nu va avea calitatea de Asigurat și nu va avea decât acele drepturi pe care le are Asiguratul la momentul cesiunii și doar în cuantumul valorii dreptului său.

#### **11. SUBROGARE**

11.1. În urma producerii unui eveniment asigurat Asiguratorul are dreptul la acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, după plata despăgubirii convenite și în limita acesteia, fiind subrogat în toate drepturile Asiguratului și sau Contractantului și/sau Beneficiarului Contractului de asigurare contra terților răspunzători.

11.2. Asiguratul și/sau Contractantul și/sau Beneficiarul Contractului de asigurare răspund față de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

11.3. Dacă Asiguratul sau după caz, Contractantul și/sau Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze sumele care au făcut obiectul actelor juridice prin care a renunțat la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, a dat descărcare sau a făcut tranzacție etc.

#### **12. NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI**

12.1. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu prezentul Contractul de asigurare adresată de una dintre părți celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi comunicată în scris.

12.2. Orice notificare pe cale poștală se va face prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa unității Asiguratorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat Contractul de asigurare, respectiv, după caz, la adresa Sucursalei/Agenției sau Centralei Asiguratorului, iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în contractul de asigurare, sau, la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiu poștal primitor.

În cazul în care Asiguratul/ Contractantul nu comunică schimbarea adresei prevăzute în Contractul de asigurare și noua adresă de corespondență, orice notificare trimisă la adresa prevăzută în Contractul de asigurare se consideră ca fiind perfect valabilă.

12.3. În situația în care notificarea se transmite prin fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare ulterioară celei în care a fost expediată.

12.4. Notificările depuse prin înmănare directă sunt valabile dacă au fost depuse la registratura unității Asiguratorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat Contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala Asiguratorului, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.

12.5. Notificările verbale nu se iau în considerare de către nici una dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

### **13. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE. REZILIEREA, DENUNȚAREA ȘI NULITATEA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

13.1. Contractul de asigurare poate fi modificat prin Act adițional în formă scrisă și semnată de părți, oricând după încheierea acestuia, modificările respective intrând în vigoare în condițiile convenite de părți.

13.2. Sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele acoperite în baza prezentului Contract de asigurare pot fi reduse sau majorate oricând pe durata perioadei de asigurare cu acordul părților. Astfel, în timpul perioadei de asigurare înscrisă în Contractul de asigurare se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Contractului de asigurare, ca de exemplu pentru:

- a) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea convenită la încheierea Contractului de asigurare, inclusiv în cazul îmbunătățirilor sau dotărilor suplimentare efectuate;
- b) asigurarea altor bunuri, riscuri și/sau costuri care nu au fost cuprinse în asigurare inițial;
- c) reîntregirea sumei asigurate în caz de daună;
- d) modificarea perioadei de asigurare.

13.3. Contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral de oricare dintre părți cu condiția unei notificări prealabile, Contractul de asigurare urmând să-și înceteze efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data primirii comunicării acesteia de către cealaltă parte. În această situație, Asigurătorul va restitui Contractantului/Asiguratului prima plătită pentru perioada ulterioară denunțării. În cazul în care denunțarea este făcută de Contractant/Asigurat, se vor reține din prima de asigurare restituită acestuia, cheltuielile efectuate de Asigurător în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv costurile de achiziție, administrare și reasigurare.

13.4. Asigurătorul poate modifica atât prima de asigurare anuală, cât și termenii și condițiile Contractului de asigurare în funcție de evoluția pieței asigurărilor și reasigurărilor, a schimbării condițiilor de risc sau în funcție de orice despăgubire acordată sau în curs de rezolvare după o notificare prealabilă transmisă Asiguratului cu 20 de zile înainte de intrarea în vigoare.

13.5. În următoarele situații Contractul de asigurare se consideră reziliat de plin drept, fără a fi necesare formalități prealabile:

- a) în cazul în care înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, primele de asigurare se restituie;
- b) în cazul în care după începerea răspunderii, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, caz în care primele de asigurare achitate pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie;
- c) în cazul în care Contractantul/Asiguratul nu și-a achitat obligațiile de plată timp de 60 de zile calendaristice de la data scadenței;
- d) de la data la care administratorii sau conducerea Asiguratului sunt puși sub urmărire penală pentru fapte care determină insolvabilitatea sau care fraudează interesele creditorilor, ori în cazul procedurilor sus-menționate în momentul în care Contractantul/Asiguratul are o înțelegere în beneficiul creditorilor; în aceste situații, dacă este cazul, Asigurătorul va restitui partea de primă de asigurare deja achitată și neconsumată cu luarea în considerare a perioadei în care Contractul de asigurare a fost în vigoare, cu luarea în considerare a tuturor cheltuielilor efectuate în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv costurile de achiziție, administrare și reasigurare;
- e) de la data depunerii oricărei cereri privind deschiderea procedurii insolvenței indiferent dacă aceasta a fost formulată și depusă de către Asigurat sau de către creditorii acestuia.

13.6. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență (care constă în omisiunea de a comunica o împrejurare) făcută cu rea-credință de către Contractant/Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. În acest caz primele plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului/Contractantului asigurării a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie de a menține Contractul de asigurare solicitând majorarea primei, fie de a rezilia Contractul de asigurare la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai produce efect. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii evenimentului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

În cazul în care Asiguratul a depus cerere pentru deschiderea procedurii insolvenței anterior încheierii Contractului de asigurare sau cererea pentru deschiderea procedurii insolvenței a fost depusă de creditorii ai Asiguratului, iar acesta avea cunoștință despre deschiderea procedurii insolvenței la data încheierii Contractului de asigurare, Contractul de asigurare este nul, iar Asigurătorul va restitui prima de asigurare plătită.

13.7. În cazul denunțării sau rezilierii Contractului de asigurare ulterioare unei daune, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere. Asigurătorul are dreptul să rețină prima de asigurare achitată de către Asigurat pentru întreaga perioadă de asigurare sau, după caz, să compenseze sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare cu orice despăgubire/indemnizație cuvenită.

#### **14. PERIOADA DE ASIGURARE. SUSPENDAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

14.1. Perioada de asigurare începe la ora 0:00 a zilei precizate în Polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a încheiat Contractul de asigurare. Perioada de asigurare se termina la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Polița de asigurare. Începerea și terminarea aplicării modificărilor agreeate prin acte adiționale respecta aceleași reguli privind perioada asigurată aferentă actului adițional.

14.2. Perioada de asigurare este specificată în Contractul de asigurare.

14.3. Contractul de asigurare este suspendat automat din punct de vedere al efectelor juridice, iar răspunderea Asiguratorului încetează fără notificare în scris sau altă formalitate prealabilă în cazul neplății în cuantumul stabilit și la scadență a primelor sau ratelor de primă de asigurare prevăzute în Contractul de asigurare. În cazul în care în termen de 60 de zile calendaristice de la data scadenței a ratei de primă de asigurare (și nu de la sfârșitul perioadei de grație/pășuire) Contractantul / Asiguratul nu achită restanțele în cuantumul stabilit, Contractul de asigurare se reziliază automat fără a fi necesare alte formalități prelabile.

14.4. Scadența primei de asigurare sau scadențele ratelor de prima de asigurare stabilite prin Contractul de asigurare poate/pot fi modificată/modificate în baza unei cereri scrise a Contractantului/ Asiguratului, acceptată de către Asigurator și confirmată prin emiterea unui act adițional la Contractul de asigurare.

14.5. În cazul în care în perioada de suspendare, Contractantul/Asiguratul achită prima de asigurare sau ratele de primă restante în cuantumul stabilit, Contractul de asigurare reîntră în vigoare astfel:

a) la ora 24:00 a zilei în care s-au achitat sumele restante, pentru toate riscurile cu excepția riscului de furt prin efracție / tâlhărie, riscului de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler și riscului de refulare;

b) după 48 de ore de la ora 24:00 a zilei în care s-au achitat sumele restante, pentru riscul de furt prin efracție / tâlhărie, riscul de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler și riscul de refulare.

Reîntrirea în vigoare a Contractului de asigurare respectiv producerea de efecte juridice de către acesta se supune condiției impuse de Asigurator ca oricând la solicitarea acestuia, Asiguratul/Contractantul să transmită (în termenul solicitat de Asigurator) o declarație pe proprie răspundere din care să rezulte faptul că nu are cunoștință de producerea vreunui eveniment asigurat în timpul perioadei de suspendare, precum și faptul că nu are pretenții la despăgubiri / indemnizații pentru nici un eveniment produs în timpul perioadei de suspendare a Contractului de asigurare.

14.6. În cazul în care, în timpul perioadei asigurate, se constată creșterea condițiilor de risc față de momentul încheierii asigurării sau apariția unor riscuri suplimentare față de momentul emiterii Contractului de asigurare sau față de informațiile declarate de Contractant/Asigurat, Asiguratorul are dreptul să suspende Contractul de asigurare printr-o notificare comunicată Asiguratului, suspendarea intrând în vigoare în termen de 48 de ore de la data primirii comunicării acesteia, iar pe perioada suspendării răspunderea Asiguratorului încetează. În urma constatării remedierii condițiilor de risc și în baza declarațiilor Contractantului/ Asiguratului cu privire la măsurile luate cu privire la controlul nivelului de risc, Asiguratorul va comunica Contractantului/Asiguratului reîntrirea în vigoare a Contractului de asigurare în cel mai scurt timp dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data notificării

Asiguratotului sau acolo unde este cazul, a efectuării inspecției de risc.

14.7. Anterior expirării polițelor de asigurare în vigoare, în cazul contractelor care nu înregistrează întârzieri la plata primelor, Asiguratorul poate emite automat polițe noi de asigurare în aceleași condiții de risc și limite de sume asigurate, în conformitate cu reglementările în vigoare de la momentul respectiv, pe perioade succesive de 1 an. Polițele noi vor fi emise în baza limitelor de sumă asigurată și a condițiilor de risc furnizate de contractanții asigurării la momentul emiterii poliței inițiale.

Valabilitatea noii polițe va începe din ziua următoare zilei expirării poliței în vigoare.

#### **15. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

15.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător – totală sau parțială, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului de asigurare, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră sau de cazul fortuit, așa cum sunt definite de lege.

15.2. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, ce include, dar nu se rezumă la război sau revoluție, incendiu, inundație, cutremur, epidemie, embargou sau restricții de carantină și care, survenind pe durata executării Contractului de asigurare, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest Contract de asigurare.

15.3. Prin caz fortuit se înțelege un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

15.4. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 5 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

15.5. Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului Contract de asigurare, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

#### **16. LEGISLAȚIE ȘI LITIGII**

16.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte răspund potrivit legii.

16.2. Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul pot formula reclamații cu privire la încheierea, modificarea sau executarea Contractului de asigurare pe care le pot depune on-line sau la oricare din sediile Asiguratorului, la care vor primi răspuns în termen de 30 de zile de la data înregistrării acesteia. Răspunsul la reclamație nu constituie o restrângere a dreptului Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului de a se adresa instanțelor judecătorești.

16.3. Orice litigii izvorâte, decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv în ceea ce privește încheierea, validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă nu este posibilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente din România.

16.4. În cazul în care oricare dintre prevederile prezentului Contract de asigurare este sau devine ulterior ilegală, invalidă sau inaplicabilă conform legilor în vigoare, caracterul legal, valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții ale prezentului Contract de asigurare nu vor fi afectate de această împrejurare.

16.5. Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare incluzând și actele normative privind asigurările și reasigurările.

16.6. Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul au obligația să avizeze Asiguratorul cu privire la existența unui alt Contract de asigurare care acoperă în totalitate sau parțial aceleași riscuri cu prezentul Contract de asigurare, obligație care le revin atât la data încheierii Contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării Contractului de asigurare.

16.7. Cesiunea Contractului de asigurare este validă numai în condițiile în care există acordul scris al Asiguratului cu excepția cesiunii de portofoliu între asigurători, în condițiile reglementărilor speciale.

16.8. Sumele încasate de persoanele asigurate, de beneficiarii desemnați prin Contractul de asigurare sau de terțele persoane păgubite, reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi de această natură, nu sunt venituri impozabile. Pentru anumite tipuri de asigurări, primele de asigurare pot fi cheltuieli deductibile, în condițiile prevăzute de legislația fiscală.

16.9. În cazul constatării insolvenței unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare către Asigurați, Beneficiari ai asigurării și/sau terțe persoane păgubite, este garantată prin Fondul de garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asiguratorilor. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, în scopul protejării Asiguraților, Beneficiarilor asigurării și/sau terțelor persoane păgubite.



## 17. DEFINIȚII

Termenilor și definițiilor din prezentul capitol li se atribuie în mod exclusiv următoarele sensuri și interpretări:

17.1. Alunecare de teren: mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

17.2. Amenajări speciale sunt amenajări de tipul:

a) piscinelor exterioare (inclusiv instalațiilor aferente);

b) terenurilor de sport (inclusiv instalațiilor aferente);

c) rampelor auto;

d) rezervoarelor de apă;

e) amenajărilor la grădini cum ar fi: amenajări vegetale (arbori, arbuști, plante, garduri vii, amenajări florale) inclusiv suporturile acestora, statui, bazine și fântâni decorative, instalații de stropit, instalații de iluminat exterior;

f) mobilierului de grădină amplasat sub cerul liber.

17.3. Asigurat: titularul interesului cu privire la riscul asigurat. Interesul asigurat este al proprietarului locuinței / bunurilor asigurate dar poate fi și al unei terțe persoane care a dobândit calitatea de Asigurat în baza unor relații contractuale privind deținerea și/sau folosința locuinței/bunurilor asigurate (cum ar fi dar fără a se limita la: utilizatorul unui bun achiziționat în leasing, locatar, custode).

Când Asiguratul este și Contractant, înțelesul noțiunii de Contractant va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului.

17.4. Asigurător: UNIQA Asigurări S.A., înregistrată în Registrul Asiguratorilor la Autoritatea de Supraveghere Financiară sub numărul RA – 007/10.04.2003.

17.5. Avalansa de zapada: masa de zapada care se desprinde de pe coasta unui munte și aluneca spre vale.

17.6. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

17.7. Capilaritate: proprietate pe care o au lichidele de a se ridica sau de a coborî, fără intervenții din afară, în tuburi foarte subțiri;

17.8. Cădere de corpuri: căderea accidentală pe locuința/bunurile asigurate de corpuri străine de tipul aeronavelor, părți ale acestora și meteoriți; nu se consideră cădere de corpuri căderea de părți ale bunului asigurat și nici din aceeași clasă / categorie cu bunul asigurat.

17.9. Coliziune cu autovehicule / vehicule: coliziune a autovehiculului / vehiculului cu cladirile (inclusiv bunurile continute in cladiri) asigurate.

17.10. Condițiile de risc: reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurator și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului / Asiguratului de a aviza în scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.

17.11. Contract de asigurare: actul încheiat în formă scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurator, iar Asiguratorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire în limitele și condițiile stabilite prin Contract Asiguratului sau Beneficiarului; acesta este un contract comercial cuprinzând Polița de asigurare, condițiile de asigurare, clauzele suplimentare, cererile chestionar, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.

17.12. Contractant: persoana care semnează Contractul de asigurare cu Asiguratorul și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare; dacă Contractantul este aceeași persoană cu Asiguratul, Contractantul nu va fi nominalizat separat în cadrul

Contractului de asigurare; dacă Contractantul este un terț față de Asigurat, se va înțelege despre Contractant că asigură un risc care îl privește pe Asigurat și amândoi vor fi nominalizați în cadrul Contractului de asigurare; în tot cuprinsul Contractului de asigurare, atunci când se vor cita formulări de tipul „Contractant/Asigurat/Beneficiar” sau similare se va înțelege că textul se referă la „Contractant și/sau Asigurat și/sau Beneficiar și/sau prepușii acestora” oricare dintre ei pot fi răspunzători de acțiunea sau obligația la care se face referire în text.

17.13. Culpă: formă a vinovăției.

Fapta este săvârșită din culpă când autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu îl acceptă, socotind fără temei că nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, deși trebuia să îl prevadă. Culpă este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

17.14. Cutremur de pamant: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și/sau de torsiune,

datorata unui dezechilibru fizic produs in interiorul acesteia, avand origine tectonica, vulcanica sau de prabusire; dauna ca urmare a unuia si aceluasi cutremur de pamant cuprinde daunele cauzate in timpul unei perioade de 72 de ore consecutive.

17.15. Daună: prejudiciu material (distrugere, depreciere sau pierdere) suferit de bunurile asigurate, provocat de un risc precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Contractul de asigurare.

17.16. Daună parțială: daună a bunului asigurat, astfel încât prin refacerea acestuia prin reparație, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât suma asigurată a respectivului bun asigurat.

17.17. Daună totală: daună a bunului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin reconstrucție, reparare, înlocuire, recondiționare sau restaurare a părților componente nu mai este posibilă ori costurile unor astfel de operațiuni ar fi egal sau mai mare decât suma asigurată prin Contractul de asigurare a respectivului bun asigurat.

17.18. Dauna ca urmare a uneia si aceleiasi furtuni sau inundatii: cuprinde daunele cauzate in timpul unei perioade de 72 de ore consecutive.

17.19. Despăgubire cuvenită: suma datorată de Asigurator Beneficiarului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat.

17.20. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.

17.21. Eveniment asigurat: daună produsă brusc, neașteptat și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare și în urma căreia se naște dreptul la despăgubire în condițiile definite și agreeate de către părți prin Contractul de asigurare.

17.22. Franșiză: partea din prejudiciu suportată de Asigurat sau Beneficiar stabilită conform Contractului de asigurare ca valoare fixă sau ca procent din suma asigurată ori din limita de răspundere sau de indemnizație ori din sublimita sau ca procent din daună și care se deduce din despăgubire, rezultând despăgubirea cuvenită.

17.23. Furt prin efracție: fapta unei sau unor persoane savarsita prin violenta, care poate fi probata prin dovezi materiale, de a-si insusi pe nedrept bunuri apartinand Asiguratului prin folosirea urmatoarelor mijloace:

- intra in cladire prin spargerea usilor, ferestrelor, peretilor, acoperisului sau prin distrugerea sau fortarea dispozitivelor de inchidere, precum si furtul urmat de actele enumerate anterior in vederea pastrarii bunurilor furate sau pentru ca faptuitorul sa-si asigure scaparea;
- sparge un seif sau un alt spatiu inchis din cladire.

17.24. Furtuna: perturbatie atmosferica insotita de obicei de descarcari electrice la care viteza vantului depaseste 70 km/ora.

17.25. Greutatea stratului de zapada sau de gheata: prejudiciu produs de excesul de masa de zapada sau gheata acumulata pe acoperisuri sau care actioneaza asupra elementelor de sprijin ale bunului asigurat; sunt assimilate riscului de greutate a stratului de zapada sau de gheata si daunele cauzate prin cadere de zapada / gheata de pe cladirile sau vegetatia inconjuratoare proprietatii asigurate precum și de elementele de construcție antrenate în cădere.

17.26. Greva: incetare colectiva de munca declansata pe durata desfasurarii conflictelor de interese.

17.27. Grindina: precipitatie atmosferica continand particule de gheata.

17.28. Incendiu: ardere cu flăcără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii ca urmare a unui scurt-circuit sau supra-tensiuni ori suprasarcini în instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse ca urmare a unui scurt-circuit sau supra-tensiuni ori supra-sarcini se extind.

17.29. Infiltrație: pătrundere a apei (rezultată din precipitații sau în general din mediul umed) în clădirea asigurată sub influența gravitației, a forțelor capilare, a presiunii hidrostatice, prin pori, găuri, crăpături, fisuri, neetanșități, existente în elementele constructive ale clădirii inclusiv în hidro/higroizolațiile clădirii.

17.30. Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apa ca urmare a revarsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a rușii digurilor sau malurilor, a îngustării bruste a cursului sau a unor precipitații abundente.

17.31. Pătare cu fum: deteriorarea produsă în mod direct de fumul cauzat de incendiu.

17.32. Pârlire / Patare cu fum: deteriorare direct cauzata de fumul generat de incendiu (dar nu ca un proces sau operatiune tehnologica).

- 17.33. Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 17.34. Poliță: document care face parte din Contractul de asigurare, care contine informații specifice și detaliate cu privire la Asigurat și/sau Contractant și/sau Beneficiar, la obiectul asigurării, sumele, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate; reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare.
- 17.35. Prăbușire de corpuri: căderea / prăbușirea peste proprietatea asigurată a stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/manipulate de acestea), elementelor de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri). Prin prabusire de corpuri nu se inteleg căderi de corpuri produse în interiorul locuinței asigurate (exemple: prăbușirea unei grinzi, a unei parti din zidarie sau tencuiala căderea unui corp de mobilier sau a unui lampadar, cauzate sau nu de oameni sau animale).
- 17.36. Prabusire de teren: surpare brusca și neasteptata a unei suprafețe de teren cauzata de miscari tectonice sau de eroziune naturala.
- 17.37. Prim risc: tip de asigurare (acoperire) sub forma unei sub-limite nominalizată expres în cadrul sumei asigurate totale sau a unei / unor categorii de bunuri prin care se asigură una sau mai multe categorii de bunuri (toate bunurile ce formează respectiva / respectivele categorii de bunuri) dar fără a se depăși o anumită valoare (sublimită) prestabilită în Contractul de asigurare, semnificativ mai mică decât suma asigurată. Despăgubirile ce se acorda în cazul acestui tip de acoperire nu sunt supuse principiului proportionalității (fara aplicarea subasigurării) și nu pot depăși (pe eveniment și anual ) sublimita prestabilită în Contractul de asigurare.
- 17.38. Primă de asigurare: sumă datorată de Contractant/Asigurat pentru preluarea de către Asigurator a riscurilor asigurate.
- 17.39. Proprietatea asigurată: bunurile asigurate respectiv clădirea cu destinație de locuință, anexele locuinței și bunurile conținute în acestea, în măsura în care aceste categorii au fost menționate explicit ca fiind asigurate prin Contractul de asigurare;
- 17.40. Refulare: evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de canalizare sau evacuare aparținând proprietății asigurate sau celor învecinate în sens opus celui proiectat, ca urmare a obturării sau a debitului mare prin conducte.
- 17.41. Revolta: demonstrație violentă însoțită de acțiuni ilegale și ostilitate la adresa autorităților, cu scopul de a modifica echilibrul existent de putere.
- 17.42. Risc asigurat: risc acoperit de Asigurator, exprimat prin probabilitatea producerii unui eveniment asigurat multiplicată cu consecințele acestuia. Riscul este considerat ca fiind asigurat numai în măsura în care este precizat (nominalizat) explicit în Contractul de asigurare.
- 17.43. Scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler: scurgeri de apă, contrar scopurilor stabilite prin proiect sau modului normal de utilizare din conducte de aducție, derivatie, sisteme sprinkler, evacuare, din alte instalații de alimentare cu apă legate la sistemul de conducte sau din instalații de încălzire aflate în incintele asigurate sau în cele învecinate (alte apartamente din bloc / condominiu).
- 17.44. Sublimită: sumă stabilită în cadrul sumei asigurate sau limitei de răspundere sau de indemnizație pentru anumite riscuri și/sau cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Contractul de asigurare; reprezintă răspunderea maximă a Asiguratorului în cazul producerii evenimentului respectiv sau în cazul efectuării cheltuielilor respective; cu excepția unei prevederi contrare în cadrul Contractului de asigurare sublimita nu operează în sensul majorării sumei asigurate/limitei de răspundere sau de indemnizație.
- 17.45. Sumă asigurată / Limita de răspundere sau de indemnizație: sumă pentru care s-a încheiat asigurarea, conform declarației Contractantului / Asiguratului în Cererea chestionar sau în orice alt document anexat la Contractul de asigurare; reprezintă răspunderea maximă a Asiguratorului în cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 17.46. Talharie: furt savarsit prin întrebuintarea de mijloace violente sau amenințări sau prin punerea victimei în incapacitate de apărare.
- 17.47. Trăsnet: descărcare electrică, însoțită de o lumină vie și un zgomot puternic, care are loc între doi nori între un nor și pământ sau obiecte de pe pământ. Efectele trăsnetului sunt:
- a) efectul direct: daune materiale constând în carbonizarea, ruperea, spargerea și în general deteriorarea / distrugerea bunurilor asigurate, putând fi urmate sau nu de incendiu;
  - b) efectul indirect: daune materiale constând în defectarea / deteriorarea bunurilor ca urmare a acțiunii câmpului

electromagnetic generat de trăsnet sau de descărcarea electrică produsă în stații electrice sau de distribuție ori transformare a curentului electric sau linii de transport a curentului electric sau linii / instalații de telefonie, radio-TV / cablu, Internet, emisie-recepție și alte asemenea (exemple: defecțiuni ca urmare a supratensiunilor provocate de trăsnet în rețeaua de alimentare cu energie electrică sau telefonie/TV cablu, defectarea instalațiilor/aparatelor de emisie – recepție ca urmare a câmpului electromagnetic generat de trăsnet).

17.48. Tulburări civile: demonstrație violentă care nu se încadrează în categoria revoltei care degenerază în agitații, frământări sociale și acțiuni ilegale; nu sunt asociate noțiunii de tulburări civile ca risc acoperit, tulburările civile de natură celor care capătă dimensiunea unor revolte populare;

17.49. Unul și același eveniment asigurat:

b) o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat în și

acoperit prin Contractul de asigurare, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;

b) o aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate în și acoperite prin Contractul de asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare.

17.50. Uzură: deprecierea calităților unui bun, stabilită funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia.

17.51. Valoare de înlocuire: costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unei bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum și TVA și alte taxe și comisioane vamale.

17.52. Valoare reală:

- în cazul clădirilor și bunurilor conținute: diferența dintre valoarea de înlocuire și deprecierea data de uzura fizică;

- pentru cheltuieli de curățare a locului în caz de daună: tariful de piață pentru astfel de lucrări.

17.53. Vandalism: distrugere violentă și nejustificată a unor bunuri.

17.54. Viitura: masa importantă de apă care se deplasează cu forță în afara albiei normale și care poate antrena mâl, bolovani, pietriș, copaci și alte asemenea.

#### **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ**

##### **pentru asigurarea împotriva dezastrelor naturale**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței și este atașată în mod automat la Contractul de asigurare. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.

2. Pentru riscurile asociate dezastrelor naturale asigurate prin polița obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), stabilite prin Legea nr.260/2008 și prin orice alt act legislativ conex acestei legi precum și a normelor emise în aplicarea acestora, suma asigurată a locuinței conform prezentului Contract de asigurare reprezintă valoarea care excedează suma asigurabilă prin polița obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), conform prevederilor legale.

3. Despăgubirea convenită pentru orice daună cauzată locuinței asigurate în baza prezentului Contract de asigurare de dezastrele naturale nu include sumele care la data producerii evenimentului asigurat sunt asigurabile printr-o poliță obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), indiferent dacă o asemenea poliță obligatorie este emisă sau nu.

4. Definiții:

În baza prezentei Clauze suplimentare prin noțiunea de dezastre naturale se înțeleg următoarele riscuri:

- cutremur de pământ;

- incendiu ca urmare a cutremurului de pământ;

- inundație;

- alunecare de teren;

- orice alte riscuri acoperite la data producerii evenimentului asigurat prin polița de asigurare obligatorie împotriva dezastrelor naturale (PAD), conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului asigurat.

#### **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ**

##### **pentru asigurarea locuinței / bunurilor la valoarea de înlocuire**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.

Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrara din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.

2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, pe baza sumelor asigurate declarate de Contractant / Asigurat și la cererea acestuia, categoriile de bunuri specificate ca atare în cadrul Contractului de asigurare sunt asigurate la valoarea de înlocuire.

3. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, calculul cuantumului daunei și plata despăgubirii se face pe baza valorii de înlocuire cu condiția ca vechimea bunurilor / clădirilor asigurate să nu depășească 50% din durata normală de funcționare (utilizare) a bunurilor / clădirilor asigurate:

- la data emiterii Contractului de asigurare, în cazul contractelor emise pentru o perioadă de asigurare de maxim un an, sau  
- la data ultimei aniversări anuale a Contractului de asigurare, în cazul contractelor emise pentru o perioadă de asigurare mai mare de un an.

#### 4. Subasigurare

Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este inferioară valorii de înlocuire a respectivei categorii de bunuri asigurate, cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a categoriei de bunuri prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea de înlocuire a respectivei categorii de bunuri asigurate (principiul proporționalității).

Subasigurarea (principiul proporționalității) nu se aplică dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai mult de sau egal cu 80% din valoarea de înlocuire a categoriei de bunuri / proprietăți asigurate.

Subasigurarea (principiul proporționalității) se aplică numai dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai puțin de 80% din valoarea de înlocuire a categoriei de bunuri / proprietăți asigurate.

#### 5. Supra-asigurare

Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este superioară valorii de înlocuire a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate, cuantumul daunei este limitat la valoarea de înlocuire a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate.

În acest caz, în momentul plății despăgubirii convenite, Asiguratorul va returna diferența de primă echivalentă supraasigurării conform principiului „pro-rata temporis” pentru perioada de timp scursă de la data începerii Contractului de asigurare.

6. Dacă bunul asigurat pe baza valorii de înlocuire nu mai face obiectul producției de serie sau nu poate fi reparat sau refăcut sau reconstruit, calculul cuantumului daunei și despăgubirea plătită de către Asigurator va fi limitată la valoarea reală a bunului asigurat din momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat.

7. Operațiunea de înlocuire a unei clădiri afectate de o daună totală va fi efectuată pe același amplasament cu cel inițial. Cu acordul special scris al Asiguratorului amplasamentul clădirii poate fi modificat, cu condiția ca răspunerile și cheltuielile Asiguratorului să nu fie majorate.

8. Operațiunile de reconstruire / reparare a unei clădiri afectate de un eveniment asigurat vor fi limitate la 24 de luni de la data producerii daunei. La cererea scrisă a Asiguratului și cu acordul special scris al Asiguratorului dat anterior expirării perioadei de 24 de luni, această perioadă poate fi prelungită pentru o perioadă de timp rezonabilă. În cazul în care Asiguratul nu solicită în termen prelungirea perioadei menționate anterior sau în cazul prelungirii nerezonabile și/sau nejustificate a perioadei de reconstruire, Asiguratorul va calcula cuantumul daunei fără a lua în considerare prezenta Clauzei suplimentare.

9. La calculul cuantumului daunei vor fi luate în considerare valoarea bunurilor sau pieselor care pot fi reutilizate.

10. Ansamblurile sau subsansamblurile înlocuite în baza dosarului de daună trec în proprietatea Asiguratorului. Asiguratul va depune toate diligentele pentru îndeplinirea acestei obligații.

11. Asiguratorul poate decide despăgubirea în natură a Asiguratului prin repararea bunului asigurat de către Asigurator sau prin reconstruirea de către Asigurator a unui bun nou similar din punct de vedere al parametrilor constructivi, al performanțelor și al calității cu bunul daunat.

### **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ**

#### **pentru asigurarea locuințelor la valoarea de piață**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile

privind asigurarea completă a locuinței.

2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, pe baza sumelor asigurate declarate de Contractant/ Asigurat și la cererea acestuia, imobilele de tipul apartamentelor în blocuri / condominii, sunt asigurate la valoarea de piață.

3. Nu fac obiectul asigurării la valoarea de piață imobile cu teren aferent în proprietate având suprafața cel puțin egală cu suprafața minimă de teren prevăzută de lege pentru a putea beneficia de autorizarea construirii de imobile.

4. În baza prezentului Contract de asigurare despăgubirea convenită acordată nu poate depăși concomitent cuantumul daunei, suma asigurată sau valoarea de piață a locuinței asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

5. Prin cuantumul daunei se înțelege:

a) în cazul daunei totale: valoarea de piață din momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat a locuinței prejudiciate din care se scade valoarea eventualelor parti care se pot refolosi sau valorifica;

b) în cazul daunei parțiale: costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii de înlocuire în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv fără scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor parti/materiale care se pot refolosi sau valorifica; calculul cuantumului despăgubirii pe baza valorii de înlocuire se va face numai în situațiile în care valoarea de piață a locuinței este mai mare decât valoarea de înlocuire a acesteia, în caz contrar baza despăgubirii în caz de daună parțială fiind valoarea reală (respectiv cu scăderea deprecierei datorate uzurii și fără a se depăși valoarea de piață) din care se scade valoarea eventualelor parti/materiale care se pot refolosi sau valorifica.

6. Subasigurarea

Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este inferioară valorii de piață a respectivei categorii de bunuri asigurate, cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a categoriei de bunuri prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea de piață a respectivei categorii de bunuri asigurate (principiul proporționalității).

Subasigurarea (principiul proporționalității) nu se aplică dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai mult de sau egal cu 80% din valoarea de piață a categoriei de bunuri / proprietăți asigurate.

Subasigurarea (principiul proporționalității) se aplică numai dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai puțin de 80% din valoarea de piață a categoriei de bunuri / proprietăți asigurate.

7. Supra-asigurare

Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este superioară valorii de piață a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate, cuantumul daunei este limitat la valoarea de piață a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate.

În acest caz, în momentul plății despăgubirii convenite, Asiguratorul va returna diferența de primă echivalentă supraasigurării conform principiului „pro-rata temporis” pentru perioada de timp scursă de la data începerii Contractului de asigurare.

8. Ansamblurile sau subansamblurile înlocuite în baza dosarului de dauna trec în proprietatea Asiguratorului. Asiguratul va depune toate diligentele pentru îndeplinirea acestei obligații.

9. Asiguratorul poate decide despăgubirea în natură a Asiguratului prin procurarea unei locuințe similare din punct de vedere al parametrilor constructivi, al performanțelor și al calitatii cu locuința daunată.

10. Definiții

Valoarea de piață: suma estimată pentru care o proprietate ar fi schimbată la data evaluării între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere.

## **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ**

### **pentru asigurarea riscului de furt prin efracție sau tâlhărie la valoarea întregă a bunurilor**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.

2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, la cererea Asiguratului / Contractantului și în baza plății unei prime suplimentare calculate de Asigurător, riscul de furt se va extinde și va acoperi bunurile asigurate la întreaga lor valoare
3. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, în cazul subasigurării principiul proporționalității va fi aplicat.
4. Clauza se considera activa în măsura în care va fi bifată pe polița de asigurare

#### **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ**

##### **pentru asigurarea riscului de spargere a bunurilor casabile la valoarea întreagă a bunurilor**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.
2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, la cererea Asiguratului / Contractantului și în baza plății unei prime suplimentare calculate de Asigurător, riscul de spargere a bunurilor casabile se va extinde și va acoperi bunurile casabile asigurate la întreaga lor valoare.
3. Nu se asigură și nu se despăgubesc prejudicii produse:
  - a) monitoarelor, ecranelor TV precum și oricăror bunuri de tipul aparaturii electronice, electrocasnice, dispozitivelor media portabile, aparaturii foto / video, indiferent dacă sunt fixe sau portabile;
  - b) obiectelor din material plastic.
4. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, în cazul subasigurării principiul proporționalității va fi aplicat.
5. Definiții
  - 5.1. Bunuri casabile: suprafețe plane de tipul geamurilor sau oglinzilor, elementelor de construcție din sticlă (ex.: cărămizi de sticlă) precum și alte bunuri conținute în locuința asigurată sau aparținând acesteia, de tipul: obiectelor sanitare, mobilierului, altor obiecte din ceramica / porțelan.  
Panourile solare nu sunt asociate noțiunii de bunuri casabile decât în măsura în care este cuprinsă în asigurare și Clauza suplimentară pentru asigurarea panourilor solare.
6. Clauza se considera activa în măsura în care va fi bifată pe polița de asigurare.

#### **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ pentru asigurarea locuințelor construite înainte de anul 1951**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.
2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, Asigurătorul acoperă prin prezenta Clauza suplimentară, în cadrul sumelor asigurate stabilite în Contractul de asigurare, locuințele / anexele construite înainte de anul 1951 și bunurile conținute în acestea.

#### **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ**

##### **pentru asigurarea clădirilor nefinalizate**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.
2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, Asigurătorul acoperă prin prezenta Clauză suplimentară, în cadrul sumelor asigurate stabilite în Contractul de asigurare, clădirile nefinalizate.
3. Nu sunt asigurate, respectiv despăgubite, prin prezentul Contract de asigurare prejudicii produse direct sau indirect:
  - a) clădirilor (inclusiv bunurilor care se află în aceste clădiri) având structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș și/sau fără închideri perimetrale (ziduri exterioare);
  - b) clădirilor (inclusiv bunurilor care se află în aceste clădiri) care au erori de proiectare, execuție/montare ori defecte ale materialelor de construcție din componența clădirii, dacă din cauza acestor neajunsuri se produc prejudicii ocazionate de evenimentele asigurate în baza Contractului de asigurare;
  - c) ca urmare a nefinalizării unor categorii de lucrări necesare asigurării stabilității și izorării clădirii, dacă din cauza acestor neajunsuri se produc prejudicii ocazionate de evenimentele asigurate prin Poliță ca de exemplu:

- ☒ pătrunderea apei, zăpezii sau altor materiale / corpuri în interiorul clădirii ca urmare a inexistenței ferestrelor, ușilor, chepengurilor inclusiv a lipsei etanșărilor acestor elemente (ex.: etanșări cu spumă poliuretanică, tencuiei);
  - ☒ furtul bunurilor conținute în situația inexistenței ferestrelor, ușilor, chepengurilor inclusiv a lipsei elementelor de închidere corespunzătoare;
  - ☒ afectarea fundației, zidăriei și acoperișului ca urmare a neefectuării sau efectuării necorespunzătoare a lucrărilor de hidroizolații.
- d) de lucrări executate la clădiri în vederea finalizării acestora, ca de exemplu:
- ☒ lucrări de sudură electrică sau cu flacără (lucru cu foc);
  - ☒ lucrări de tăiere, ajustare sau finisare executate cu polizoare fixe sau mobile sau cu alte aparate de tăiat, fasonat, ajustat sau finisat;
  - ☒ manipularea și punerea în operă a materialelor de construcții;
  - ☒ lucrări de racordare, montare, testare și punere în funcțiune a instalațiilor aferente clădirii (atât în interiorul cât și în exteriorul clădirii).
4. Asiguratul / Contractantul are obligația (în caz de daună) să facă dovada finalizării lucrărilor la structura de rezistență, inclusiv la acoperiș și închideri perimetrale (ziduri exterioare) pentru clădirile asigurate în baza acestei clauze adiționale.
5. Definiții:
- 5.1. Clădiri nefinalizate: clădiri cu destinație de locuință sau anexele acestora a căror construire nu este terminată și recepționată în totalitate conform legii. Sunt de asemenea asociate noțiunii de clădiri nefinalizate, clădirile aflate în curs de renovare / restaurare / consolidare ori în curs de extindere (pe orizontală și/sau pe verticală).

#### **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ**

##### **pentru asigurarea riscului de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler la valoarea întregă a bunurilor**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.
2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, la cererea Asiguratului / Contractantului și în baza plății unei prime suplimentare calculate de Asigurător, riscul de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler se va extinde și va acoperi bunurile asigurate la întreaga lor valoare.
3. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, în cazul subasigurării principiul proporționalității va fi aplicat.

#### **CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ**

##### **pentru asigurarea riscului de refulare**

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea completă a locuinței și cu Clauza suplimentară pentru asigurarea riscului de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler la valoarea întregă a bunurilor. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.
2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, la cererea Asiguratului / Contractantului și în baza plății unei prime suplimentare calculate de Asigurător, se acoperă prin asigurare riscul de refulare în interiorul proprietății asigurate sau a celor învecinate care afectează proprietatea asigurată.
3. Nu sunt asigurate, respectiv despăgubite prin prezentul Contract de asigurare prejudicii cauzate de:
  - a) refularea provocată de instalația stradală de canalizare (exemple: obturarea rețelei stradale de canalizare, debitul mare ca urmare a unor precipitații abundente);
  - b) obturarea conductelor de evacuare în zone aflate în exteriorul punctelor de racord cu instalația stradală de canalizare;
  - c) creșterea nivelului apei freatice.
4. Suma asigurată reprezintă după caz, în funcție de opțiunea aleasă pentru riscul de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler:
  - a) echivalentul sublimitelor prevăzute în Contractul de asigurare pentru riscul de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler;



b) întreaga valoare a proprietății (clădire și/sau conținut), dacă în felul acesta a fost asigurat riscul de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler.

5. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea completă a locuinței, în cazul subasigurării principiul proporționalității va fi aplicat, dacă riscul de refulare este asigurat la valoarea întreagă a bunurilor.