

Orele limita de primire a ordinelor de plata cu numerar sau fara numerar, a ordinelor de schimb valutar si de constituire/ lichidare depozite la termen, instrumente de debit ("cut-off-time") in vederea executarii acestora.

Titlul operatiunii Canal operational	la ghiseele ING		in Self'Bank		prin Home'Bank
Plati in valuta	optiuni disponibile doar in Agentiile ING	la Multimat	prin Plati Expres	la ATM	
Intre conturile proprii, deschise la ING	intre orele 9-14	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Catre conturile altor clienti, deschise la ING	intre orele 9-14	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-16
Catre conturile deschise la alte banci	intre orele 9-13	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-13
Plati in lei	optiuni disponibile doar in Agentiile ING				
Intre conturile proprii, deschise la ING, indiferent de suma	intre orele 9-15	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Catre conturile altor clienti, deschise la ING, indiferent de suma	intre orele 9-15	intre orele 0-24**	intre orele 0-19	nu este posibil***	intre orele 0-24**
Catre conturile deschise la alte banci, pentru sume < 50.000 lei	intre orele 9-10	intre orele 0-14:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-14:30
Catre conturile deschise la alte banci, pentru sume > 50.000 lei	intre orele 9-12	intre orele 0-15:00	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-15:00
Depozit la termen	optiuni disponibile in Agentiile si in Office-urile ING				
Constituie Depozite	intre orele 9-15:30	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Lichidare Depozite	intre orele 9-15:30	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Schimburi valutare	optiuni disponibile doar in Agentiile ING				
Cumparare sau vanzare valuta	intre orele 9-15:30	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Conversie intre diferite valute	intre orele 9-15:30	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Operatiuni in numerar	optiuni disponibile doar in Agentiile ING				
Depunere lei	intre orele 9-16:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24	nu este posibil
Depunere valuta	intre orele 9-16:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24	nu este posibil
Retragere lei	intre orele 9-16:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24	nu este posibil
Retragere valuta	intre orele 9-16:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24	nu este posibil
Instrumente de debit - serviciu disponibil doar pentru Persoanele Juridice beneficiare ale pachetelor ING Profesional/ ING Fx	optiuni disponibile doar in Agentiile ING				
Acceptare la ghiseu spre incasare	intre orele 9-16:30 (in conformitate cu Nota 5, 6 si 7)	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil

Note

1. Instrucțiunile transmise într-o zi lucrătoare după orele limitate precizate mai sus și instrucțiunile transmise în zile nelucrătoare de către Clienții Bancii prin care se solicită efectuarea unor operațiuni de plată către beneficiari (i) care dețin conturi deschise la alte bănci și/sau (ii) care dețin conturi deschise la ING Bank N.V. Sucursala București ("ING Bank") de formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXX vor fi considerate primite de către Banca în următoarea zi lucrătoare.

2. Instrucțiunile transmise de către Clienții Bancii prin care se solicită efectuarea unor operațiuni de plată (i) între conturile proprii deschise la ING Bank și (ii) către conturile altor clienți deschise la ING Bank, altele decât cele de formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXX, vor fi executate în ziua primirii, indiferent dacă este o zi lucrătoare sau nelucrătoare.

3. Intervalul orar în care clienții pot transmite Bancii instrucțiuni de plată, în funcție de canalul operațional, este:

Ghiseele bancare: 9 – 16.30

Self'Bank: 0 - 24;

Home'Bank: 0 – 24.

4. Termenele maxime de execuție a instrucțiunilor primite de Banca sunt:

pentru plățile în valută: T+3 (excepție fac plățile către conturi deschise la ING, care se vor efectua în aceeași zi, și plățile în EUR către alte bănci care se vor efectua în maximum 1 (una) zi lucrătoare de la data primirii);

pentru plățile în lei: T+1 (excepție fac plățile către conturi deschise la ING, care se vor efectua în aceeași zi);

pentru Depozite la termen, Schimburi valutare și Operațiuni cu numerar: T, unde T este ziua primirii instrucțiunii de către Banca.

5. Termenele de execuție a tranzacțiilor cu instrumente de debit primite de Banca pentru persoane juridice beneficiare ale unui pachet ING Profesional/ ING Fix (incasare client ING, platitor cu cont în alta bancă) sunt:

Până în ora 12.00: Recepționare la ghișeu în T, acceptare în T, prezentare în T, incasare în T+2

Între orele 12.00 – 15.00: Recepționare la ghișeu în T, acceptare în T, prezentare în T+1, incasare în T+3

Între orele 15.00 – 16.30: Recepționare la ghișeu în T, acceptare în T+1, prezentare în T+1, incasare în T+3

6. Termenele de execuție a tranzacțiilor cu instrumente de debit primite de Banca pentru persoane juridice beneficiare ale unui pachet ING Profesional/ ING Fix (incasare client ING, platitor cu cont în ING) sunt:

Până în ora 15.00: Recepționare la ghișeu în T, acceptare în T, prezentare în T, incasare în T

Până în ora 15.00-16.30: Recepționare la ghișeu în T, acceptare în T+1, prezentare în T+1, incasare în T+1

7. În funcție de ora la care beneficiarul a depus spre incasare instrumentul de debit intrabancar (beneficiarul ID este client ING, platitorul ID este client ING), ora de procesare a plății poate fi: i) Ora 11.25; ii) Ora 15.00; iii) Ora 16.00.

*Clienții care nu beneficiază de serviciul de internet banking Home'Bank sau IBP CEE vor contacta Banca prin intermediul managerului de relație dedicat sau la numărul de telefon 021/403 83 04

** Dacă beneficiarul este persoana juridică și/sau alta entitate și contul acestuia este de formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXX, intervalul limitat de primire a ordinilor de plată este 0-19.

***Cu excepția tranzacției având ca obiect reîncărcarea cartela de telefon, pentru care intervalul limitat de primire a ordinilor de plată este 0 – 19.