

Orele limita de primire a ordinelor de plata cu numerar sau fara numerar, a ordinelor de schimb valutar si de constituire/ lichidare depozite la termen, instrumente de debit ("cut-off-time") in vederea executarii acestora.

Titlul operatiunii   Canal operational	la ghiseele ING	in Self'Bank	Home'Bank/ING Business		
<b>Plati in valuta</b>	optiuni disponibile doar in Agentiile ING	la Multimat	prin Plati Expres	la ATM	
Intre conturile proprii, deschise la ING	intre orele 9-14	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Catre conturile altor clienti, deschise la ING	intre orele 9-14	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-16
Catre conturile deschise la alte banci	intre orele 9-14	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-13
<b>Plati in lei</b>	optiuni disponibile doar in Agentiile ING				
Intre conturile proprii, deschise la ING, indiferent de suma	intre orele 9-15	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Catre conturile altor clienti, deschise la ING, indiferent de suma	intre orele 9-15	intre orele 0-24**	intre orele 0-19	nu este posibil***	intre orele 0-24**
Catre conturile deschise la alte banci, pentru sume < 50.000 lei	intre orele 9-10	intre orele 0-14:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-14:30
Catre conturile deschise la alte banci, pentru sume > 50.000 lei	intre orele 9-12	intre orele 0-15:00	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-15:00
<b>Depozit la termen</b>	optiuni disponibile in Agentiile si in Office-urile ING				
Constituire Depozite	intre orele 9-15:30	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Lichidare Depozite	intre orele 9-15:30	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
<b>Schimburi valutare</b>	optiuni disponibile doar in Agentiile ING				
Cumparare sau vanzare valuta	intre orele 9-15:30	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
Conversie intre diferite valute	intre orele 9-15:30	intre orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24
<b>Operatiuni in numerar</b>	optiuni disponibile doar in Agentiile ING				
Depunere lei	intre orele 9-16:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24	nu este posibil
Depunere valuta	intre orele 9-16:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24	nu este posibil
Retragere lei	intre orele 9-16:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24	nu este posibil
Retragere valuta	intre orele 9-16:30	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0-24	nu este posibil
<b>Instrumente de debit - serviciu disponibil doar pentru Persoanele Juridice beneficiare ale pachetelor ING Profesional/ ING Fx</b>	optiuni disponibile doar in Agentiile ING				
Acceptare la ghiseu spre incasare	intre orele 9-16:30 (in conformitate cu Nota 5, 6 si 7)	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil	nu este posibil

## Note

1. Instrucțiunile transmise într-o zi lucrătoare după orele limită precizate mai sus și instrucțiunile transmise în zile nelucrătoare de către Clienții Bancii prin care se solicită efectuarea unor operațiuni de plată către beneficiari (i) care dețin conturi deschise la alte bănci și/sau (ii) care dețin conturi deschise la ING Bank N.V. Sucursala București ("ING Bank") de formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXXX vor fi considerate primite de către Banca în următoarea zi lucrătoare.
2. Instrucțiunile transmise de către Clienții Bancii prin care se solicită efectuarea unor operațiuni de plată (i) între conturile proprii deschise la ING Bank și (ii) către conturile altor clienți deschise la ING Bank, altele decât cele de formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXXX, vor fi executate în ziua primirii, indiferent dacă este o zi lucrătoare sau nelucrătoare.
3. Intervalul orar în care clienții pot transmite Bancii instrucțiuni de plată, în funcție de canalul operational, este:  
**Ghiseele bancare:** 9 – 16.30  
**Self'Bank:** 0 – 24;  
**Home'Bank/ING Business:** 0 – 24.
4. Termenele maxime de execuție a instrucțiunilor primite de Banca sunt:  
**pentru platile în valută:** T+3 (excepție fac platile către conturi deschise la ING, care se vor efectua în aceeași zi, și platile în EUR către alte bănci care se vor efectua în maximum 1 (una) zi lucrătoare de la data primirii);  
**pentru platile în lei:** T+1 (excepție fac platile către conturi deschise la ING, care se vor efectua în aceeași zi);  
**pentru Depozite la termen, Schimburi valutare și Operațiuni cu numerar:** T, unde T este ziua primirii instrucțiunii de către Banca.
5. Termenele de execuție a tranzacțiilor cu instrumente de debit primite de Banca pentru persoane juridice beneficiare ale unui pachet ING Profesional/ ING Fix (incasare client ING, platitor cu cont în alta bancă) sunt:  
**Până în ora 12.00:** Recepționare la ghiseu în T, acceptare în T, prezentare în T, incasare în T+2  
**Între orele 12.00 – 15.00:** Recepționare la ghiseu în T, acceptare în T, prezentare în T+1, incasare în T+3  
**Între orele 15.00 – 16.30:** Recepționare la ghiseu în T, acceptare în T+1, prezentare în T+1, incasare în T+3
6. Termenele de execuție a tranzacțiilor cu instrumente de debit primite de Banca pentru persoane juridice beneficiare ale unui pachet ING Profesional/ ING Fix (incasare client ING, platitor cu cont în ING) sunt:  
**Până în ora 15.00:** Recepționare la ghiseu în T, acceptare în T, prezentare în T, incasare în T  
**Până în ora 15.00-16.30:** Recepționare la ghiseu în T, acceptare în T+1, prezentare în T+1, incasare în T+1
7. În funcție de ora la care beneficiarul a depus spre incasare instrumentul de debit intrabancar (beneficiarul ID este client ING, platitorul ID este client ING), ora de procesare a plății poate fi: i) Ora 11.25; ii) Ora 15.00; iii) Ora 16.00.

\*Clienții care nu beneficiază de serviciul de internet banking Home'Bank, ING Business sau IBP CEE vor contacta Banca prin intermediul managerului de relație dedicat sau la numărul de telefon 021/403 83 04

\*\* Dacă beneficiarul este persoana juridică și/sau alta entitate și contul acestuia este de formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXXX, intervalul limită de primire a ordinilor de plată este 0-19.

\*\*\*Cu excepția tranzacției având ca obiect reîncărcarea cartela de telefon, pentru care intervalul limită de primire a ordinilor de plată este 0 – 19.