

ORELE LIMITĂ DE PRIMIRE A ORDINELOR DE PLATĂ CU NUMERAR SAU FĂRĂ NUMERAR, A ORDINELOR DE SCHIMB VALUTAR SI DE CONSTITUIRE/LICHIDARE DEPOZITE LA TERMEN („CUT-OFF-TIME”) ÎN VEDEREA EXECUTĂRII ACESTORA

Tipul operațiunii	Canal operational		prin Home'bank	prin Gold'Line
	în Self'bank			
Plăți în valută	la Multimat	la ATM		
Între conturile proprii, deschise la ING	nu este posibil	nu este posibil	între orele 0 - 24	între orele 7 - 23
Către conturile altor clienți, deschise la ING	nu este posibil	nu este posibil	între orele 0 - 16	între orele 7 - 13
Către conturi deschise la alte bănci	nu este posibil	nu este posibil	între orele 0 - 13	între orele 7 - 13
Plăți în lei				
Între conturile proprii, deschise la ING, indiferent de sumă	între orele 0 - 24	nu este posibil	între orele 0 - 24	între orele 7 - 23
Către conturile altor clienți, deschise la ING, indiferent de sumă	între orele 0 - 24*	nu este posibil	între orele 0 - 24*	între orele 7 - 15
Către conturi deschise la alte bănci, pentru sume < 50,000 lei	între orele 0 - 18	nu este posibil	între orele 0 - 18	între orele 7 - 10
Către conturi deschise la alte bănci, pentru sume > 50,000 lei	între orele 0 - 18	nu este posibil	între orele 0 - 18	între orele 7 - 12
Catre un numar de telefon mobil***	nu este posibil	nu este posibil	între orele 0 - 24	nu este posibil
Depozite la termen				
Constituire Depozite	între orele 0 - 24	nu este posibil	între orele 0 - 24	între orele 7- 15.30
Lichidare Depozite	între orele 0 - 24	nu este posibil	între orele 0 - 24	între orele 7 - 15.30
Schimburi valutare				
Cumpărare sau vânzare valută	între orele 0 - 24	nu este posibil	între orele 0 - 24	între orele 7 - 23
Conversie între diferite valute	între orele 0 - 24	nu este posibil	între orele 0 - 24	între orele 7 - 23
Operațiuni cu numerar				
Depunere lei	nu este posibil	între orele 0-24**	nu este posibil	nu este posibil
Depunere EUR	nu este posibil	între orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil

Retragere lei	nu este posibil	între orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	
Retragere EUR	nu este posibil	între orele 0-24	nu este posibil	nu este posibil	

*Daca beneficiarul este persoana juridica si contul acestuia este de formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXXXXX, intervalul limita de primire a ordinelor de plata este 0-19

** codul de depunere poate fi obtinut in timpul programului de lucru al Office-urilor ING

*** Platile catre un numar de telefon mobil pot fi instructate exclusiv prin intermediul aplicatiei ING Home'Bank pentru tableta/smartphone

Note:

1. Instrucțiunile catre conturi deschise la alte banci si catre conturi ING Bank Romania cu formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXXXXX, transmise de Clienți Băncii într-o zi lucratoare după orele limită precizate mai sus si in zile nelucratoare, vor fi considerate primite de catre Bancă în următoarea zi lucratoare
2. Instrucțiunile catre conturile proprii deschise la ING Bank Romania si catre conturile altor clienti ING Bank Romania, altele decat cele cu formatul ROXXINGB00XX00XXXXXXXXXXXX, transmise de Clienti Bancii vor fi considerate primite de catre Banca in ziua autorizarii lor, indiferent daca este o zi lucratoare sau nelucratoare.
3. Intervalul orar în care clienții pot transmite Băncii instrucțiuni de plată, în funcție de canalul operațional, este: i) Self'Bank : 0 - 24; ii) Home'Bank: 0 –24.
4. Termenele maxime de execuție a instrucțiunilor primite de Bancă sunt:

- pentru plățile în valută:

T+3 (excepție fac plățile către conturi deschise la ING, care se vor efectua în aceeași zi, și plățile în EUR către alte bănci care se vor efectua în maxim 1 (una) zi lucrătoare de la data primirii);

- pentru plățile în lei:

T+1 (excepție fac plățile către conturi deschise la ING, care se vor efectua în aceeași zi si platile catre un numar de telefon mobil care se vor executa in maxim 3 (trei) zile calendaristice, in functie de momentul solicitarii incasarii de catre beneficiar);

- pentru Depozite la termen, Schimburi valutare si Operațiuni cu numerar: T, unde T este ziua primirii instrucțiunii de către Bancă.

Timpul de executie începe la momentul primirii ordinului de plată de către ING Bank și depinde de orele limită de primire (cut-off-time).

Toate transferurile in lei catre beneficiari cu conturi la alte banci, aprobate de catre client in Zilele lucratoare pana in ora 18:00 vor fi evidentiata pe extrasul de cont in aceeasi zi, banii fiind creditati in contul furnizorului de servicii de plata al beneficiarului fie in aceeasi zi, fie in urmatoarea Zi lucratoare, in functie de ora limita de procesare a platilor prin Transfond-Sent (15:25), respectiv BNR-Regis (16:00). Platile efectuate intr-o Zi lucratoare dupa ora 18:00 sau in zile nelucratoare vor fi evidentiata pe extrasul de cont si executate de catre banca in urmatoarea Zi lucratoare. Intre momentul primirii ordinului de plata de catre banca si transmiterea acestuia catre banca beneficiarului prin Transfond-Sent, respectiv BNR-Regis poate exista un interval de maxim 30 de minute necesar procesarii interne a instructiunii clientului.