

INFORMARE BIROUL DE CREDIT**Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit**

_____ (data emiterii)

Subsemnatul, _____, CNP _____ declar, prin prezenta, ca doresc sa contractez un credit si solicit ING sa imi comunice informatii adaptate situatiei mele curente despre creditul pe care mi l-ar putea acorda, inclusiv pentru a putea compara produsele de credit disponibile pe piata. Am fost informat ca pentru a raspunde solicitarii mele, precum si ulterior, in cazul acordarii creditului, este necesara prelucrarea datelor mele in sistemul de evidenta al Biroului de Credit, in conditiile de mai jos, pe care declar ca le-am luat la cunostinta:

1. Datele de identificare ale operatorilor

ING Bank N.V. Amsterdam, Sucursala Bucuresti (« **ING** »), cu sediul in Bucuresti, Bdul. Iancu de Hunedoara nr. 48 sector 1 si S.C. Biroul de Credit S.A. (« **Biroul de Credit** »), cu sediul in Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, in calitate de operatori asociati, prelucrează datele tale cu caracter personal cu buna credința, in mod echitabil si transparent, in scopuri determinate si legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul). Biroul de Credit este entitatea de drept privat care administreaza Sistemul Biroului de Credit, in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in legatura cu activitatea de creditare desfasurata de Participanti (institutii de credit, institutii financiare nebancale, societati de asigurari si societati de recuperare creante, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit).

2. Temeiul legal si scopul prelucrării

ING si Biroul de Credit prelucreaza datele personale ale persoanelor vizate (solicitanți de credit/imprumutati/codebitori/garanti) in baza interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, respectiv prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii, precum si pentru facilitarea accesului la creditare. ING are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea ta de rambursare a creditului, in vederea acordarii unui credit si pe parcursul derularii acestuia. In acest scop, ING prelucreaza informatiile indicate mai jos, inregistrate pe numele tau in evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit in vederea prelucrării de catre aceasta institutie si a consultarii acestora de catre oricare Participant, in scopul initiierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurării produselor de tip credit.

3. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acestora

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesara in scopul mentionat mai sus. Refuzul de a furniza datele necesare realizării scopului mentionat, va conduce la imposibilitatea ING de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit:

- **date de identificare** ale persoanei vizate: numele, prenumele, CNP, adresa de domiciliu/resedinta si de corespondenta, nr. de telefon fix/mobil, data nasterii, cod tara si serie/nr. pasaport in cazul persoanelor nerezidente;
- **date referitoare la angajator**: numele si adresa angajatorului;
- **date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate**: tipul si denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordarii, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate, data scadentei, valuta, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, sumele restante, numarul de rate restante, numarul de zile de intarziere, categoria de intarziere, data inchiderii produsului;
- **date referitoare la evenimente** care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei;
- **date referitoare la relatiile cu alte conturi**: informatii referitoare la produse de tip credit la care persoana vizata are calitatea de codebitor si/sau garant;
- **date referitoare la insolventa**: informatii referitoare la persoanele vizate fata de care s-a deschis o procedura de insolventa;
- **numarul de interogari**: indica numarul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanti;

5. FICO® Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal prevazute mai sus mentionate pot fi prelucrate de catre Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit (« **FICO® Score** »). Participantii pot utiliza FICO® Score in scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor” de catre participantii care nu utilizeaza FICO® Score. FICO® Score este un număr cuprins între 300 și 850, obtinut in urma procesului statistic care prelucreaza informatiile inregistrate de Participanti in Sistemul Biroului de Credit si indică probabilitatea ca persoana vizata să-si plăteasca în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scaderea FICO® Score sunt afisate

INFORMARE BIROUL DE CREDIT

sub forma codurilor-motiv. FICO® Score ia in calcul urmatoarele elemente ce confera predictibilitate: istoricul de plata, datoria curenta, durata contului/conturilor de credit (numarul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numarul de interogari si creditele acordate in ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoana vizata. FICO® Score reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din Raportul de Credit si informatiilor obtinute de Participanti din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/derularii contractului de credit.

6. Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat mai sus. Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, in conditiile legii, cum ar fi Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Naționala a României, Autoritatea Nationala de Integritate, instanțele judecatoresti, notarii publici, executorii judecatoresti, organele de cercetare penala.

7. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizării, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioada de 6 luni.

8. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

In calitate de persoana vizata, va puteti exercita urmatoarele drepturi acordate de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal:

- **dreptul de acces la date** se poate exercita: printr-o solicitare scrisa, semnata, transmisa prin posta la Biroul de Credit, sau prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al dvs. Totodata aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicării deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de catre ING in analiza cererii de credit;
- **dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a se - opune prelucrării**, pot fi exercitate: prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate.
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii exclusiv automatizate, inclusiv profilare**, care produce efecte juridice asupra sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, cu exceptia cazului in care prelucrarea este necesara in vederea incheierii unui contract, se bazeaza pe o obligatie legala sau pe consimtamantul tau, caz in care poti cere intervenția umană, iti poti exprima punctul de vedere si poti contesta decizia, printr-o solicitare scrisa transmisa catre ING la adresa din Bucuresti, Bdul. Iancu de Hunedoara 48, sector 1, fax +40212221401 sau protectiadatelor@ing.ro.
- **dreptul de a depune o plangere** la Autoritatea Naționala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și in justiție.

9. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor sunt:

Pentru ING: protectiadatelor@ing.ro. Pentru Biroul de Credit: rpd@birouldecredit.ro.

Nume si prenume reprezentant ING: _____

Cod locatie: _____

Semnatura reprezentant: _____

Verificat de: **Semnătura și Ștampila**

Reprezentantului ING

Semnătura Solicitant