

Termeni si conditii specifice pentru utilizarea cardurilor emise de ING Bank in cadrul aplicatiei Apple Pay

I. Definitii:

In cuprinsul prezentelor Conditii specifice, termenii mentionati mai jos vor fi utilizati avand urmatorul inteles :

Apple Pay - aplicatie de tip portofel digital, oferita de Furnizor, prin intermediul careia Titularul de card/Utilizatorul poate efectua plati cu Token utilizand dispozitivele Apple compatibile cu aceasta aplicatie. Informatii suplimentare despre aplicatie si dispozitivele compatibile regasiti pe site-ul Furnizorului: <https://support.apple.com>. Aceasta aplicatie este furnizata Titularului de card/Utilizatorului pe baza unui acord separat incheiat intre acesta si Furnizor.

Banca/ING Bank – asa cum este identificata in Conditile Generale de Afaceri ale ING Bank.

Card eligibil – card de debit/ card de credit activ, emis de ING Bank, de tipul celor mentionate in lista publicata pe www.ing.ro, care poate fi inrolat in Apple Pay.

Conditii specifice – prezentul document contractual continand conditiile specifice pentru inrolarea si utilizarea Cardurilor eligibile in Apple Pay.

Face ID - recunoastere faciala a detinatorului dispozitivului ce are la baza autentificarea securizata cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisa a geometriei fetei. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Furnizorului.

Find My iPhone (FMiP) – aplicatie destinata gasirii dispozitivului de tip iPhone/iPad. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Furnizorului.

Furnizor - Apple Distribution International cu sediul in Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda.

iCloud - set de servicii online si de software Apple. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Furnizorului.

NFC - un standard de comunicatii radio de inalta frecventa care permite schimbul wireless de date pe o distanta foarte scurta, de pana la 20 de centimetri departare.

Titularul de card - asa cum acesta este definit in Conditile Generale pentru Carduri Persoane fizice.

Token - serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui Card eligibil ce este inrolat de Titularul de card/Utilizator in Apple Pay pe un dispozitiv Apple. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul aplicatiei Apple Pay pentru efectuarea platilor contactless, utilizand tehnologia NFC, sau pentru plati pe internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata cardurile Visa afisand optiunea Apple Pay. Numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului eligibil inrolat in Apple Pay. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti.

Touch ID – recunoasterea detinatorului dispozitivului prin folosirea unei amprente digitale. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Furnizorului.

Utilizatorul - asa cum acesta este definit in Anexa Termeni si Conditii privind Utilizarea Cardurilor a Conditilor Generale de Afaceri pentru persoane juridice si alte entitati.

II. Aplicarea Conditilor specifice

(1) Va recomandam sa cititi cu atentie prezentele Conditii specifice, intrucat acestea reglementeaza aspectele particulare privind inrolarea Cardurilor eligibile in cadrul aplicatiei Apple Pay si utilizarea lor pentru efectuarea platilor prin Apple Pay.

(2) Pentru Cardurile eligibile emise persoanelor fizice, prezentele Condițiile specifice se completează cu dispozițiile Condițiilor Generale de Afaceri ale ING Bank pentru persoane fizice, Condițiilor Generale pentru Carduri Persoane fizice și ale Ghidului pentru efectuarea plăților pentru persoane fizice.

(3) Pentru Cardurile eligibile emise persoanelor juridice sau altor entități, prezentele Condiții specifice se completează cu dispozițiile Condițiilor Generale de Afaceri pentru persoane juridice și alte entități, Anexei Termeni și Condiții privind Serviciile de Plata, Anexei Termeni și Condiții privind Utilizarea Cardurilor, precum și a documentului Limitele standard de utilizare a cardurilor pentru persoane juridice și alte entități.

(4) Prezentele Condiții specifice nu reglementează achiziția de servicii/produse efectuată de Titularul de card/Utilizator de la : (i) furnizorul dispozitivului pe care este instalată aplicația Apple Pay (ii) furnizorul rețelei de telefonie mobilă (iii) comercianții ale caror site-uri sau servicii integrează sau permit utilizarea Apple Pay. Acești furnizori/comercianți sunt terți față de ING Bank și își reglementează prin propriile condiții contractuale furnizarea serviciilor/vanzarea produselor. Titularul de card/Utilizatorul se va supune condițiilor contractuale stabilite de acești comercianți/furnizori atunci când contractează servicii/produse de la ei, când le vizitează site-urile sau când le oferă acestora informații despre persoana sa. ING Bank nu răspunde pentru legalitatea furnizării/prestării acestor produse/servicii și nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/servicii oferite de acești terți.

Este responsabilitatea dvs în calitate de Titular de card/Utilizator să citiți și să înțelegeți prevederile contractelor puse la dispoziție de acești terți înainte de a înrola sau utiliza Cardul dvs eligibil prin intermediul Apple Pay.

Funcțiile și funcționalitatea Apple Pay precum și modalitățile de blocare/deblocare ale dispozitivului Apple pot fi îmbunătățite sau actualizate de Furnizor fără vreo notificare prealabilă.

(5) ING Bank nu este răspunzătoare și nu oferă suport sau asistență pentru hardware, software sau alte produse sau servicii ale terților, cum ar fi spre exemplu aplicația Apple Pay sau dispozitivul pe care aceasta este instalată. Dacă aveți întrebări sau întâmpinați probleme în legătură cu un produs sau un serviciu oferit de Furnizor sau de un tert, vă rugăm să contactați respectivul furnizor/tert pentru asistență.

(6) Dacă doriți să citiți Condițiile specifice și ulterior, le regăsiți pe site-ul nostru la adresa www.ing.ro. Acestea va vor fi comunicate, în cadrul procesului de înrolare a Cardului eligibil în Apple Pay. În plus, oricând pe durata menținerii Cardului Eligibil în aplicația Apple Pay puteți solicita ING Bank să vă comunice Condițiile specifice în vigoare la momentul solicitării.

III. Inrolarea unui Card eligibil în Apple Pay

(1) Doar Titularul de card/Utilizatorul are dreptul să solicite înrolarea Cardului eligibil, emis pe numele sau, în Apple Pay și doar pe dispozitive Apple al căror proprietar/detinator legitim este.

(2) Inrolarea Cardului eligibil în aplicația Apple Pay trebuie făcută doar pe dispozitive Apple cu software original, compatibile cu aplicația Apple Pay, cu tehnologie NFC și cu sistemul de operare indicat de Furnizor. Furnizorul de dispozitive poate impune propriile limitări sau restricții privind utilizarea Apple Pay.

(3) Pentru înrolarea Cardului sau eligibil în Apple Pay, Titularul de card/Utilizatorul trebuie să îndeplinească condițiile cumulative specifice ale Furnizorului pentru înregistrarea ca utilizator în Apple Pay, respectiv:

- a. să dețină un cont de tipul Apple ID pentru serviciile oferite de Furnizor ;
- b. să se conecteze la serviciul iCloud ;
- c. să seteze pe dispozitivul sau Apple una dintre modalitățile de blocare/deblocare a ecranului dintre cele prezentate pe site-ul Apple, precum: parola, Touch ID sau Face ID.

ING Bank nu are nicio responsabilitate în legătură cu cerințele stabilite de către Furnizor menționate mai sus. Mai multe detalii se pot găsi pe site-ul Furnizorului.

(4) După îndeplinirea condițiilor de mai sus, pentru înrolarea Cardului sau eligibil în Apple Pay, Titularul de card/Utilizatorul trebuie să parcurgă următorii pași de verificare ai ING Bank:

- a. să scaneze sau să introducă manual în Apple Pay următoarele detalii menționate pe Cardul sau eligibil: numele și prenumele, numărul cardului, data de expirare, codul CVV ; și
- b. să accepte prezentele Condiții Specifice ce îi vor fi afișate în Apple Pay ; și
- c. să urmeze, dacă e cazul, instrucțiunile ce îi sunt afișate în Apple Pay. În acest sens în Apple Pay i se poate solicita parcurgerea uneia din următoarele etape suplimentare:
 - Introducerea în Apple Pay a codului unic de verificare ce i-a fost comunicat pe numărul de telefon declarat de Titularul de card/Utilizator în relația cu ING Bank; sau
 - Contactarea Call Center-ului ING Bank în vederea furnizării unor informații suplimentare.

(5) Decizia privind solicitarea de înrolare a Cardului eligibil în Apple Pay se afișează în Apple Pay.

(6) Înrolarea Cardului eligibil în Apple Pay presupune parcurgerea unui proces decizional automat. Astfel, în baza următoarelor elemente furnizate la momentul solicitării înrolării Cardului eligibil: (i) furnizarea unor informații valabile și complete privind cardul și identitatea Titularului de card/Utilizatorului; (ii) caracterul eligibil al cardului; (iii) recomandările Furnizorului privind utilizarea Apple Pay; (iv) acceptarea prezentelor Condiții specifice; (v) introducerea corectă a codului unic de verificare transmis de ING Bank pentru validarea calității de proprietar/detinator legitim al dispozitivului Apple, ING Bank poate decide să accepte/refuze solicitarea. În cazul în care solicitarea de înrolare este respinsă, Titularul de card/Utilizatorul poate contacta Call Center-ul ING Bank.

(7) Titularul de card/Utilizatorul are posibilitatea să înroleze Cardul sau eligibil în Apple Pay pe mai multe dispozitive Apple în același timp. Pentru aceasta este necesar să parcurgă etapele de mai sus pentru fiecare dispozitiv pe care dorește să-și înroleze Cardul eligibil în Apple Pay, pentru fiecare dispozitiv fiind generat un alt Token.

(8) ING Bank nu percepe taxe pentru înrolarea Cardului eligibil în Apple Pay.

IV. Utilizarea Tokenului pentru efectuarea plăților prin Apple Pay

(1) Apple Pay permite Titularului de card/Utilizatorului să utilizeze Tokenul aferent fiecărui dispozitiv pe care și-a înrolat Cardul eligibil pentru:

- a. plăți contactless la comercianți, atunci când este asociat unui dispozitiv mobil de tip iPhone sau Apple Watch;
- b. tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă la plata cardurile Visa afișând opțiunea Apple Pay.

Dacă Titularul de card/Utilizatorul a dezactivat opțiunea de tranzacții contactless pentru Cardul eligibil, Tokenul nu poate fi folosit pentru efectuarea plăților contactless.

(2) Dacă Titularul cardului/Utilizatorul și-a înrolat mai multe Carduri eligibile în Apple Pay, atunci primul Card eligibil înrolat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea plăților. Pentru această situație, înainte de efectuarea plății, Utilizatorul are posibilitatea în cadrul Apple Pay să modifice Tokenul asociat primului Card eligibil înrolat care a fost selectat implicit pentru plată, selectând un alt Token de pe dispozitiv.

(3) Titularul cardului/Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru efectuarea unei plăți prin Token astfel:

- a. pentru plățile contactless, prin apropierea dispozitivului mobil pe care este instalat Tokenul de terminalul de plată al comerciantului acceptator. Această acțiune trebuie precedată de deblocarea dispozitivului mobil prin Touch ID, Face ID, parola dispozitivului sau, în cazul Apple Watch, prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului;
- b. pentru plățile pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă la plata cardurile Visa afișând opțiunea Apple Pay, prin acceptul dat pe site/in aplicație pentru finalizarea plății prin Apple Pay. În funcție de dispozitivul Apple astfel utilizat, această acțiune trebuie precedată de deblocarea sa utilizând Touch ID, Face ID, parola dispozitivului sau, în cazul Apple Watch, prin dublu click efectuat pe butonul lateral al dispozitivului.

(4) Prin Apple Pay sunt utilizate Face ID, Touch ID sau parola dispozitivului ca metode de verificare/identificare a utilizatorului dispozitivului ce pot fi utilizate in locul metodelor traditionale precum cod PIN, semnatura pe chitanta pt tranzactiile din magazine sau parola 3D Secure pentru tranzactiile din cadrul aplicatiilor sau pe internet.

(5) Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzactiilor prin intermediul aplicatiei Apple Pay pot fi consultate pe pagina de suport a furnizorului Apple Pay.

(6) In cadrul aplicatiei Apple Pay, Furnizorul va pune la dispozitia Titularului de card/Utilizatorului informatii referitoare la ultimele 10 tranzactii efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului.

(7) Intrucat numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului eligibil inrolat in Apple Pay, daca Titularul de card/Utilizatorul solicita unui comerciant sa-i ramburseze/returneze o suma ce a fost platita utilizand Token, atunci pentru aceasta trebuie sa furnize comerciantului numarul Tokenului ce a fost utilizat pentru efectuarea respectivei plati prin Apple Pay. Informatia privind ultimele 4 cifre din token este disponibila atat in cadrul aplicatiei Apple Pay cat si in Home'Bank.

(8) Utilizarea Tokenului pentru plata se supune inclusiv dispozitiilor contractuale continute de Conditiiile Generale de Afaceri ale ING Bank pentru persoane fizice, Conditiiilor Generale pentru Carduri Persoane fizice si ale Ghidului pentru efectuarea platilor pentru persoane fizice, respectiv ale Conditiiilor Generale de Afaceri pentru persoane juridice si alte entitati, Anexei Termeni si Conditii privind Serviciile de Plata, Anexei Termeni si Conditii privind Utilizarea Cardurilor, precum si a documentului Limitele standard de utilizare a cardurilor pentru persoane juridice si alte entitati.

V. Blocarea Tokenului

(1) Blocarea Tokenului poate fi temporara sau definitiva. Pe perioada in care este blocat, Token-ul nu poate fi folosit pentru efectuarea platilor prin Apple Pay.

(2) Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare pentru efectuarea platilor in Apple Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea cu efect definitiv a Tokenului din Apple Pay.

(3) Titularul de card/Utilizatorul are posibilitatea:

a) de a bloca temporar Token-ul prin intermediul: (i) aplicatiei Furnizorului: Find My iPhone; (ii) Home'Bank, daca detine acest serviciu; (iii) apel in Call Center-ul ING Bank. La incetarea cauzei care a determinat blocarea temporara, Titularul de card/Utilizatorul poate debloca Tokenul prin intermediul aplicatiei Find My iPhone sau Home'Bank, daca detine acest serviciu sau prin apel in Call Center.

b) de a bloca definitiv Token-ul prin intermediul: (i) Apple Pay, direct din aplicatie sau prin intermediul aplicatiei Furnizorului: iCloud; (ii) Home'Bank, daca detine acest serviciu; (iii) apel in Call Center-ul ING Bank.

(4) ING Bank va bloca definitiv Token-ul in urmatoarele cazuri : (i) Cardul eligibil a fost declarat pierdut/furat si a fost blocat definitiv; (ii) in toate celelalte cazuri in care Banca realizeaza blocarea Cardului eligibil conform conditiilor contractuale aplicabile acestuia.

Pentru situatia de la (i) de mai sus. Titularul de card/Utilizatorul are posibilitatea sa solicite ING Bank emiterea unui nou Card eligibil pe care il poate inrola in Apple Pay parcurgand etapele indicate in sectiune III. de mai sus.

(5) La expirarea termenului de valabilitate mentionat pe fata Cardului eligibil inrolat in Apple Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar in urma activarii Cardului eligibil reinnoit.

(6) Furnizorul va bloca definitiv Token-ul atunci cand Titularul de card/Utilizatorul se deconecteaza de la serviciul iCloud sau reseteaza dispozitivul pe care a instalat Tokenul sau elimina metoda de blocare a dispozitivului ce are Token asociat.

VI. Obligatiile Titularului de card/ Utilizatorului si raspunderea partilor

(1) Titularul de card/Utilizatorul are obligatia de a-si inrola Cardul eligibil in Apple Pay doar pe dispozitive ce ii apartin in mod legal si pe care le foloseste doar el. Dupa inrolarea Cardului eligibil va securiza dispozitivul utilizat cu aceeași atentie pe care trebuie sa o utilizeze pentru pastrarea in siguranta a Cardului eligibil, pentru a evita utilizarea neautorizata a Tokenului.

(2) Titularul de card/Utilizatorul are obligatia de a anunta ING Bank atunci cand Cardul eligibil inrolat si/sau dispozitivul pe care a fost inrolat a fost pierdut/furat sau folosit fara acordul sau si de a bloca Tokenul asociat acestuia conform optiunilor prezentate la art. 3 capitolul V . In caz contrar, Banca nu va fi responsabila pentru platile efectuate cu Token pana la momentul informarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate.

(3) Titularul de card/Utilizatorul are obligatia de a pastra in siguranta datele sale de autentificare in Apple Pay si/sau pentru contul sau Apple ID si/sau pentru dispozitivul sau. Banca nu este raspunzatoare pentru platile cu Token daca sunt efectuate de alte persoane fie cu acordul Titularului de card/Utilizatorului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.

(4) Titularul de card/Utilizatorul are obligatia de a pastra in mod separat Cardul Eligibil de dispozitivul pe care acesta este inrolat in Apple Pay.

(5) Titularul de card/Utilizatorul are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token si de a comunica imediat Bancii prin apelarea Call Center-ului Bancii orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.

(6) Titularul de card/Utilizatorul are obligatia de a bloca definitiv Tokenul aferent unui dispozitiv atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv.

(7) Titularul de card/Utilizatorul are obligatia de a bloca definitiv Tokenul atunci cand intentioneaza sa dezactiveze metodele de securizare impotriva utilizarii neautorizate ale dispozitivului. Banca nu controleaza aceste metode de securizare si nu raspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Titularul de card/Utilizator sau de modul in care Apple Pay sau furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.

(8) Pentru clarificarea aspectelor privind platile efectuate prin Token, Titularul de card/Utilizatorul se va adresa comerciantului acceptator si/sau ING Bank, dupa caz.

(9) Accesul si utilizarea Tokenului depind de Apple Pay si/sau de reseaua furnizorului de internet a Titularului de card/Utilizatorului. Banca nu are control asupra operatiunilor acestor furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia care provoaca intreruperea, impiedicarea utilizarii pentru plata a Tokenului.

VII. Prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea inrolarii si utilizarii Cardurilor eligibile in Apple Pay, ING Bank prelucreaza atat date cu caracter personal puse la dispozitie de catre Furnizor cat si date proprii obtinute in cadrul relatiei de afaceri cu Titularul si/sau Utilizatorul de card in temeiul executarii contractului incheiat cu ING Bank.

Furnizorul pune la dispozitia ING Bank urmatoarele categorii de date: informatii privind adresa de tarificare comunicate de catre Titular si/sau Utilizator de card in relatie cu Furnizorul, informatii referitoare la dispozitivul Apple, recomandarea Furnizorului ca urmare a analizei acestuia privind inrolarea in Apple Pay.

Totodata inrolarea si utilizarea Cardurilor eligibile in Apple Pay preuspune parcurgerea cu succes a procesului decizional automat descris in cadrul prezentelor Conditii specifice, sectiunea III „*Inrolarea unui Card eligibil in Apple Pay*”. Avand in vedere prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in acest context, Titularul si/sau Utilizatorul de card poate, prin apelarea Call Center-ului ING Bank, sa solicite si sa obtina detalii suplimentare, sa isi exprime punctul de vedere, sa conteste decizia si sa solicite interventie umana pentru re-analizarea rezolutiei primite ca urmare a procesului decizional automat.

Pentru informatii suplimentare in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal (inclusiv privind procesele decizionale automate) va rugam sa consultati sectiunea dedicata din cadrul Conditiiilor Generale de Afaceri ale ING Bank pentru persoane fizice sau din cadrul site-ului ing.ro.