

Lista cumulată a tuturor taxelor și comisioanelor aplicate clienților ING Retail (persoane fizice)

Cuprins:

Paginile 2 - 5 Lista Taxe și Comisioane:

Conturi curente în lei „ING Card Complet”, conturi curente în valută și alte produse / servicii

Pagina 6 Lista Taxe și Comisioane:

Produse de economisire

Paginile 7 - 8 Lista Taxe și Comisioane:

Produse de creditare

Notă: Prezentul document are caracter informativ și reprezintă o grupare a tuturor listelor care cuprind taxe și comisioane aplicate de ING Bank clienților săi, Persoane Fizice. Acest document poate fi accesat doar în mediul electronic, fiind postat pe site-ul www.ING.ro



Taxe și comisioane aplicabile conturilor curente	Cont curent în lei „ING Card Complet”	Cont curent în lei cu servicii de bază ”ING Card Elementar”	Cont curent în valută
Administrative¹			
Deschiderea contului	0 lei	0 lei	0 euro
Administrarea contului (pe lună)	0 ² / 9 lei	0 ³ / 3 lei	2 euro
Închiderea contului	0 lei	0 lei	0 euro
Plată poprire ⁴	15 lei	15 lei	-
Operaționale (Comisioane per tranzacție)			
Operațiuni cu numerar			
Depuneri de numerar în contul clientului [cu cod de depunere la ATM-ul băncii] ⁵	15 lei	0 ³ / 3 lei	-
Retrageri de numerar [cu cod de retragere de la ATM-ul băncii] ¹⁸	0 ² / 5 lei	0 lei	-
Operațiuni fără numerar			
Încasări [interbancare] sume din contul deschis la alt prestator de servicii	0 lei	0 ³ / 3 lei	0 euro
Încasări [intrabancare] sume din contul deschis la același prestator de servicii	0 lei	0 ³ / 3 lei	0 euro
Procesare ordin de plată condiționat ⁶	100 lei	100 lei	100 lei
Serviciul „Portează-ți banii” (Plăți prin internet cu carduri ING sau non-ING către conturi ING)	0 lei	0 lei	-
Transfer credit [Plăți]			
Transfer credit [plăți] interbancar[e] [Transferuri către conturi deschise la alt prestator de servicii]			
Prin ING Home'Bank/PSIP ⁷ în lei sau euro	0 ² / 5 lei	0 ³ / 3 lei	0 ² / 5 lei
Prin ING Home'Bank/PSIP ⁷ în alte valute	-	-	0,15% (min 50 lei - max 5.250 lei)
Prin Gold'Line ⁹ în lei sau euro (se adaugă comisionul Tranfond/BNR) ⁸	15 lei	15 lei	15 lei
Prin Gold'Line ⁹ în alte valute (se adaugă comisionul Tranfond/BNR) ⁸	-	-	10 euro + 0,20% (min 85 lei - max 5.250 lei)
Transfer credit [Plăți] interbancar[e] în regim de urgență ^{7,10}	-	-	50 euro
Transfer credit [Plăți] interbancar[e] cu opțiunea „OUR” ^{7,11}	-	-	15 euro
Transfer credit [plăți] intrabancar[e] [Transferuri către conturi deschise la același prestator de servicii]			
Prin ING Home'Bank/PSIP ⁷	0 lei	0 lei	0 euro
Prin Gold'Line ⁹ în lei sau euro	15 lei	15 lei	15 lei
Prin Gold'Line ⁹ în alte valute	-	-	10 euro
Debitare directă			
Debitare directă interbancară în lei	0 lei	0 lei	-
Debitare directă intrabancară în lei	0 lei	0 lei	-
Funcționale			
Investigații și/sau corecții tranzacții/solicitare retur plată ¹²	0 lei	0 lei	0 euro



Lista de Taxe și Comisioane pentru persoane fizice

Valabil începând cu data de 01.05.2020 | Conturi curente în lei „ING Card Complet”, conturi curente în valută și alte produse / servicii

Taxe și comisioane aplicabile cardurilor	ING Card Complet VISA RON Neembosat / Embosat	ING Card Elementar VISA RON Neembosat / Embosat	ING Credit Card VISA RON Neembosat / Embosat	VISA EUR Neembosat / Embosat	Cont economii pentru copii VISA RON Neembosat / Embosat	VISA Gold Embosat
Administrative						
Furnizarea [emiterea] unui card de debit/ credit	0 lei / 28 lei ¹³	0 lei	35 lei	0 / 14 euro ¹⁴	0 lei	0 lei / 120 lei ¹³
Furnizarea [administrarea] unui card de debit / credit	0 lei / 28 lei ¹³	0 ³ / 10 lei	35 lei	0 / 14 euro ¹⁴	0 lei	0 lei / 120 lei ¹³
Transmitere card / PIN în străinătate	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	0 lei
Taxă servicii urgență pentru carduri	-	-	-	-	-	500 lei
Tranzacții naționale (Comisioane per tranzactie) - Comisioane utilizare card pentru operațiuni de:						
Depuneri de numerar în contul clientului, în lei/euro la ATM-ul băncii	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro	0 lei	0 lei
Depuneri de numerar euro-lei / lei-euro prin funcția "Schimb valutar" la ATM-ul băncii	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro	-	0 lei
Retrageri de numerar euro-lei / lei-euro prin funcția "Schimb valutar" la ATM-ul băncii	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro	-	0 lei
Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	0 ² / 5 lei	0 lei	0 lei	0,50%	0 lei	0 lei ²
Retrageri de numerar în euro de la ATM-ul băncii	0 ² / 5 lei	0 lei	0 lei	0,50%	0 lei	0 lei ²
Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	0 ² / 5 lei	0 lei	5 lei + 1%	4 euro	0 lei	0 lei ²
Retrageri de numerar în lei de la ghișeul altor bănci	0 ² / 5 lei	0 lei	5 lei + 1%	4 euro	0 lei	0 lei ²
Retrageri de numerar în valută de la ATM-ul sau ghișeul altor bănci	0 ² / 5 lei	0 lei	5 lei + 1%	4 euro	0 lei	0 lei ²
Interogare sold la ATM-ul altor bănci	-	-	-	-	-	-
Plăți la comercianți (prin POS / pe internet)	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro	-	0 lei
Tranzacții internaționale (Comisioane per tranzactie) – Comisioane utilizare card pentru operațiuni de:						
Retrageri de numerar în valută la ATM sau ghișeul în străinătate	0 ² / 5 lei	0 lei	5 lei + 1%	4 euro	0 lei	0 lei ²
Interogare sold la ATM-ul altor bănci	-	-	-	-	-	-
Plăți la comercianți (prin POS/pe internet în străinătate)	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro	-	0 lei



Taxe și comisioane aplicabile conturilor curente	Cont curent în lei „ING Card Complet”	Cont curent în lei cu servicii de bază „ING Card Elementar”
Activare Internet banking [Home'Bank standard sau prin aplicația Home'Bank pentru tabletă/smartphone]	0 lei	0 lei
Administrare Internet banking [Home'Bank standard sau prin aplicația Home'Bank pentru tabletă/smartphone] cu SMS & Parolă	0 lei	0 lei
Administrare Internet banking [Home'Bank standard sau prin aplicația Home'Bank pentru tabletă/smartphone] cu token [digipass]	5 lei	5 lei
Înlocuire dispozitiv token [digipass]	0 lei	0 lei
Serviciul alerte opțiunea SMS (pe lună) ¹⁵	4 / 5 lei ¹⁹	4 / 5 lei ¹⁹
Serviciul alerte opțiunea Push ¹⁵	0 lei	0 lei
Achiziționare Opțiune ING Gold	150 lei ¹⁶	150 lei ¹⁶
Administrare Opțiune ING Gold (pe lună)	20 lei	20 lei
Emitere / administrare ING Pay ¹⁷	0 lei	0 lei
Activare servicii de ordine de plată programată în lei	0 lei	0 lei

NOTE:

Taxe și comisioanele administrative și cele aplicate tranzacțiilor se aplică în moneda contului

- 1 Pentru clienții care au deschis relația cu Banca începând cu data de 12 octombrie 2009, taxele administrative se vor percepe la Data Facturării (dată convenită de client împreună cu ING Bank pentru plata comisioanelor aferente produselor/serviciilor achiziționate). Pentru clienții care au deschis relația cu Banca înainte de 12 octombrie 2009, comisionul de deschidere cont se va percepe la sfârșitul lunii următoare deschiderii, iar restul taxelor administrative se vor percepe la aniversare, dacă nu s-a convenit altfel cu clientul. Prin aniversare se înțelege sfârșitul ultimei zile a perioadei (an sau lună) pentru care s-a perceput taxa respectivă.
- 2 Comisionul este 0 dacă ai opțiunea ING Gold sau dacă în contul ING Card Complet sunt încasate venituri recurente în lei și contul este utilizat pentru plăți sau transferuri, altele decât transferuri între conturile proprii/debitări rate/debitări comisioane. Venit recurent înseamnă venitul în lei (ex. salariu, pensie, chirie etc.) încasat lunar în contul ING Card Complet, cel puțin 3 luni consecutive, în valoare de minim 700 lei/lună/cont. Nu se considera venit recurent încasarile provenite din jocuri de noroc. Dacă: (a) nu se (mai) încasează (după 2 luni consecutive de neîncasare) venit recurent în cont sau (b) nu se realizează cel puțin o plată/lună în baza cardului sau un transfer/lună către alte conturi decât conturile proprii/ debitări rate / debitări comisioane, comisionul va avea valoarea din tabel menționată după semnul “/”.
ING nu percepe comision de conversie valutară pentru operațiunile în valută cu cardul efectuate la ATM-ul altor bănci din România sau pentru operațiunile internaționale efectuate cu cardul în valută indiferent dacă Clientul încasează sau nu un venit recurent și dacă utilizează contul pentru o plată/lună.
- 3 Comisionul este 0 pentru clienții încadrați în categoria *vulnerabili din punct de vedere financiar*. Un Client este încadrat ca vulnerabil financiar atunci când face dovada că venitul său lunar sau venitul său din ultimele 6 luni nu depășește 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie. Detalii complete privind încadrarea clientilor care pot beneficia de contul curent cu servicii de bază se regăsesc în Ghidul pentru Efectuarea Plătilor (capitolul „Cont de plăți în lei cu servicii de bază”).

- 4 Comisionul se va aplica pentru fiecare plată realizată în contul unei popri la care se adaugă comisionul sistemelor de compensare Sent/Regis, conform nota 8.
- 5 Comisionul aferent depunerii de numerar se debitează din contul beneficiarului depunerii.
- 6 Se percepe pentru procesarea ordinelor de plată condiționate primite de la alte bănci.
- 7 Operațiunilor de plată prin transfer-credit inițiate de Client prin intermediul unui Terț PSP care îi oferă Clientului Servicii de inițiere a plății (PSIP), în condițiile descrise în TCSP, le vor fi aplicabile aceleași comisioane aplicabile operațiunilor de plată prin transfer-credit inițiate de Client direct prin serviciul de internet banking de care beneficiază Clientul (de exemplu ING Home'Bank).
ING nu percepe comision de conversie valutară pentru operațiunile de transfer credit interbancar care presupun o conversie monetară indiferent dacă Clientul încasează sau nu un venit recurent și dacă utilizează contul pentru o plată/lună.
- 8 La transferurile în lei către conturi deschise la alte bănci se adaugă comisionul sistemelor de compensare Sent/Regis. În prezent, comisionul sistemului Sent are valoarea de 0,51 lei și se aplica plăților în lei, în valoare de până la 50.000 lei, iar comisionul sistemului Regis are valoarea de 6 lei și se aplica plăților în lei, cu valori egale sau peste 50.000 lei. Comisioanele aferente sistemelor Sent/Regis sunt 0 pentru transferurile făcute din conturile de tip ING Card Elementar.
- 9 Linie telefonică disponibilă de luni până duminică, 24/24, în cadrul Opțiunii ING Gold.
- 10 Acest comision se percepe suplimentar comisionului: *Transfer credit [plăți] interbancar[e] [Transferuri către conturi deschise la alt prestator de servicii]*.
- 11 Pentru transferurile în valută, în cazul selectării modalității de comisionare „OUR” (comisioane suportate de ordonator), acest comision se percepe suplimentar comisionului: *Transfer credit [plăți] interbancar[e] [Transferuri către conturi deschise la alt prestator de servicii]*. Comisionul nu se aplică tranzacțiilor în USD ordonate către bănci beneficiare din SUA.
- 12 Băncile implicate în aceste operațiuni pot percepe comisioane suplimentare, dar nu mai mult de 50 EUR/bancă.
- 13 Pentru primul card atașat contului, taxa de emisie și cea de administrare este 0. Începând cu al doilea card atașat aceluiași cont se vor plăti taxele de emisie și de administrare card menționate în prezenta Listă.
- 14 Comisionul de administrare al cardului nu va fi perceput pentru cardurile atașate conturilor în euro al căror comision de administrare este de 2 EUR/lună.
- 15 Taxa este unică și se percepe indiferent de numărul de conturi pentru care a fost activat serviciul Alerte.
- 16 Până pe 31 decembrie 2020 taxa de achiziționare a opțiunii ING Gold va fi 0 lei.
- 17 Cardul virtual VISA ING Pay poate fi utilizat pentru cumpărături doar la POS-uri cu funcționalitate contactless, respectiv POS-uri care afișează sigla *PayWave*
- 18 Serviciu disponibil începând cu 09.08.2020
- 19 Comisionul în valoare de 5 lei se va aplica tuturor clienților care au activat serviciul Alerte începând cu 17 octombrie 2020

	Depozit la termen	Cont economii	Cont de economii pentru copii
Administrative			
Deschiderea contului	0 lei	0 lei	0 lei
Administrarea contului	0 lei	0 lei	0 lei
Închiderea contului	0 lei	0 lei	0 lei
Sold cont prin SMS (pe lună)	-	-	1 leu
Activare servicii de ordine de plată programată în lei	-	-	0 lei
Comision plată poprire ⁴	-	-	15 lei
Operaționale (Comisioane per tranzacție)			
Operațiuni cu numerar			
Depuneri de numerar în contul clientului [cu cod de depunere la ATM-ul băncii] ⁵	-	0 lei	0 lei
Operațiuni fără numerar			
Încasări [interbancare] sume din contul deschis la alt prestator de servicii	-	0 lei	0 lei
Încasări [intrabancare] sume din contul deschis la același prestator de servicii	-	0 lei	0 lei
Transfer credit [Plăți]			
Transfer credit [plăți] interbancar[e] [Transferuri către conturi deschise la alt prestator de servicii]			
Prin ING Home'Bank în lei	-	-	0 lei
Transfer credit [plăți] intrabancar[e] [Transferuri către conturi proprii (deschise la același prestator de servicii)]			
Prin ING Home'Bank în lei	-	0 lei	0 lei
Transfer credit [plăți] intrabancar[e] [Transferuri către alte conturi (deschise la același prestator de servicii)]			
Prin ING Home'Bank în lei	-	-	0 lei
Funcționale			
Extras de cont trimis prin poștă sau tipărit de către client prin Home'Bank	0 lei	0 lei	0 lei
Investigații și/sau corecții tranzacții / retur plăți	-	0 lei	0 lei
Eliberări de Documente / Confirmări / Adrese scrise	0 lei	0 lei	0 lei
Asigurarea de viață de grup pentru părinte (începând cu data de 23.01.2017 nu se mai pot încheia)		Prima lunară. Beneficiu opțional	
Suma asigurată 10.000 lei	-	-	4 lei
Suma asigurată 30.000 lei	-	-	10 lei



Lista de Taxe și Comisioane pentru persoane fizice

Valabil începând cu data de 01.05.2020 | Produse de creditare și alte produse / servicii pentru persoane fizice

Taxe și comisioane aplicabile produselor de creditare	Credite fără ipotecă				Credite cu ipotecă		
	Extra'ROL	Credit Card	ING Personal	ING Ipotecar (Avantaj Plus)	Credit de consum	Credit de investiții imobiliare	Prima Casă
Administrative							
Comision analiză dosar (Se achită doar în cazul acordării creditului)	40 lei	0 lei	200 lei	900 lei	1500 lei	1500 lei	0 lei
Comision de administrare credit	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei
Comision de gestiune datorat FNGCIMM ¹	-	-	-	-	-	-	0,180% / 0,225%
Comision unic de analiză datorat FNGCIMM (pe an) ⁹	-	-	-	-	-	-	0,15%
Taxă de evaluare imobil ²	-	-	-	-	min 490 lei - max 690 lei		
Taxă de evaluare ocazională a imobilului, pe durata creditului ³	-	-	-	-	min 200 lei - max 413 lei		
Funcționale							
Comision de rambursare anticipată ⁴	0 lei	0 lei	1% / 0,50%	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei
Comision unic pentru servicii prestate la cererea clientului ⁵	-	-	-	-	200 lei		
Taxă înregistrare garanție mobilă ⁶	-	65,70 lei	-	-	65,70 lei		
Taxă de modificare/prelungire garanție mobilă ⁶	-	43,80 lei	-	-	43,80 lei		
Taxă de anulare garanție mobilă ⁶	-	21,90 lei	-	-	21,90 lei		
Asigurare de viață de grup (NN Asigurări de Viață S.A.)							
Cota de primă de asigurare lunară ⁷	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0,35%/12		
ING Credit Protect (NN Asigurări de Viață S.A.)							
Cota de primă de asigurare lunară ⁸	0 lei	0 lei	1,656%/12	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei

NOTE:

- Comisionul este datorat anual Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii (FNGCIMM): 0,45% /an calculat la valoarea garanției, anume 40% sau 50% din soldul finanțării garantate (a principalului) în funcție de vechimea imobilului achiziționat.
- Taxă percepută de evaluator.
- Taxă percepută de evaluator. Evaluarea ocazională se poate realiza în următoarele cazuri: verificarea îndeplinirii obligațiilor contractuale privind imobilul adus în garanție, modificarea sumei asigurate prin polița de asigurare imobil, la solicitarea împrumutatului pentru situațiile ce implică modificarea costurilor creditului. Minimul taxei se percepe doar atunci când raportul de evaluare se rezumă la constatarea stării fizice a imobilului, fără estimarea valorii de piață a acestuia sau atunci când raportul de evaluare se rezumă la estimarea valorii de piață a imobilului, fără constatarea stării fizice a imobilului

- 4 1% din valoarea creditului rambursată anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea Contractului de credit este mai mare de un an, sau 0,50% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea Contractului de credit nu este mai mare de un an.
- 5 De exemplu: pentru accelerare credit, eliberare diverse acorduri (de exemplu: acord refinanțare, acord demolare, acord alipire, etc).
- 6 Taxe percepute de către Registrul Național de Publicitate Mobiliară.
- 7 Se percepe lunar în data de 3 ale fiecărei luni, pentru luna anterioară, în funcție de valoarea sumei de rambursat (conform prevederilor contractuale suma maximă asigurată: echivalentul a 125.000 eur / 175.000 eur). Valoarea aproximativă rotunjită la 3 zecimale a cotei lunare de primă de asigurare este de 0,029% (0,35%/12)
- 8 Se percepe lunar în data scadență a creditului ING Personal, pentru luna anterioară, în funcție de valoarea sumei rămase de rambursat (conform prevederilor contractuale suma maximă asigurată este egală cu 90.000 RON). Valoarea aproximativă rotunjită la 3 zecimale a cotei lunare de primă de asigurare este de 0,138% (1,656%/12)
- 9 Pentru emiterea unei promisiuni de garantare, FNGCMM percepe un comision unic de analiză în valoare de 0,15%/an aplicat la valoarea promisiunii de garantare. Comisionul se plătește într-o singură tranșă, iar valoarea acestuia este determinată în funcție de numărul de luni de valabilitate a Promisiunii de garantare (fără a depăși 18 luni).